

Em virtude das dificuldades enfrentadas pelos moradores do Rio Grande do Sul devido à recente tragédia no estado, o Serpros está oferecendo, **de forma excepcional, a opção para a suspensão temporária da cobrança das próximas 3 (três) parcelas de empréstimos para os participantes ativos e assistidos residentes neste estado e que estejam adimplentes no pagamento dos seus contratos.**

As parcelas suspensas serão prorrogadas para o final do contrato, sem qualquer atualização do valor. Caso o contrato tenha menos de 3 (três) parcelas remanescentes, o vencimento será ajustado respeitando o período de suspensão de 3 (três) meses. Ressaltamos que essa suspensão não altera os demais termos do contrato de empréstimo.

Manifestamos nosso apoio, preocupação e solidariedade com todos os afetados.

Para solicitar essa suspensão temporária e excepcional, é necessário manifestar seu interesse por meio da [Área do Participante](#), em nosso site, até o dia 7/6/2024 (6ª feira).

Confira abaixo como solicitar.

Faça o Login na sua [Área do Participante](#). Selecione o Menu Empréstimos



Selecione a opção Suspender Cobrança, Marque a caixa de seleção Desejo Suspender e clique em SALVAR:



Confirme sua opção:



Pronto! Sua opção foi registrada e você receberá a confirmação no seu e-mail cadastrado



Fonte: [Serpros](#), em 27.05.2024.