

Publicação foi divulgada em primeira mão na Feira Hospitalar 2024, que está sendo realizada em São Paulo

Ao divulgar a publicação, o diretor de Desenvolvimento Setorial da ANS, Maurício Nunes, ressaltou que o programa traz uma mudança de paradigma, já que, pela primeira vez, um órgão regulador do Brasil terá indicadores para medir a qualidade dos hospitais e falou da importância da publicação: “O manual descreve a metodologia utilizada no PM-QUALISS, que é tecnicamente robusta, reproduzível, transparente e imparcial, marcando uma nova etapa na qualificação do setor suplementar. É uma iniciativa muito desafiadora e, ao mesmo tempo, de integração, porque convida todos os atores que compõem a cadeia de saúde suplementar a investirem na cultura da qualidade, da transparência e da governança”.

O Manual apresenta a metodologia do Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar (PM-QUALISS Hospitalar), que tem como objetivo monitorar, avaliar e divulgar o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares que atuam na saúde suplementar por meio de indicadores de qualidade. Para acessar, basta clicar no link a seguir: [Manual Metodológico do PM-Qualiss](#).

O documento é uma ferramenta importante do Programa QUALISS hospitalar, que foi elaborado considerando os seguintes desafios do setor:

- Reduzir a assimetria de informação, possibilitando ao beneficiário acesso a parâmetros de qualidade sobre prestadores hospitalares;
- Conferir maior transparência sobre o desempenho assistencial dos hospitais;
- Fortalecer e induzir uma cultura de avaliação e divulgação do desempenho dos prestadores de serviços de saúde no setor suplementar por meio de ferramentas de gestão.

No manual, estão disponíveis as seguintes informações: histórico do PM-QUALISS Hospitalar; Ciclo Avaliativo de 2023; metodologia de avaliação e comparabilidade do Programa; a forma como os resultados serão apresentados, por hospital; a definição das faixas classificatórias de desempenho; e a forma como os hospitais serão apresentados nestas faixas. Além disso, apresenta também glossário, fichas técnicas dos indicadores do painel geral e dicionário de dados do Painel Geral.

Sobre o PM Qualiss

O Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar é parte integrante do Programa de Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde – Qualiss como o componente que monitora, avalia e divulga os resultados dos indicadores de qualidade de prestadores hospitalares.

A adoção das melhores práticas, por meio do PM-QUALISS, é muito importante. Ela ajuda a identificar possíveis dificuldades ou oportunidade de melhoria. Isto contribui para as tomadas de decisão, para o aprimoramento da gestão interna do hospital e para o planejamento e a execução de ações efetivas. Como consequência, há impactos positivos na gestão hospitalar e na satisfação

dos pacientes.

Para as operadoras, o programa pode gerar informações mais qualificadas para otimizar a estruturação das redes assistenciais e subsídios para a adoção de modelos de remuneração baseados em valor.

Um total de 178 hospitais ingressaram, voluntariamente, no PM-QUALISS e, destes, 101 estão aptos a terem seus resultados divulgados a partir do Ciclo Avaliativo de 2023. A divulgação destes resultados acontecerá no início do segundo semestre deste ano.

Para mais informações sobre o programa, clique [aqui](#).

Fonte: ANS, em 23.05.2024.