



Seguradoras se unem em apoio às vítimas das chuvas no Rio Grande do Sul

Em função das fortes chuvas que atingiram o estado do Rio Grande do Sul, gerando um grande número de vítimas, a CNseg fez um apelo às suas associadas para que prorroguem, no estado, os contratos de seguros de todos os segmentos cujos vencimentos ocorram entre 1º e 10 de maio, com a expansão desse prazo se aplicando também aos boletos emitidos com vencimento neste período, sem prejuízo do atendimento da cobertura dos contratos.

Confira abaixo a lista das seguradoras que já atenderam ao apelo e as ações adicionais dessas empresas e, à medida que novas ações forem sendo implementadas pelas seguradoras, faremos a atualização na lista.

AIG Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Reforçou os canais de atendimento a corretores e clientes;

Enviou aos colaboradores localizados em Porto Alegre artigos de primeira necessidade;

Ativou os protocolos globais para atendimento em cenários de catástrofes, que permitem ter respostas ágeis e alinhadas sobre coberturas e processo de indenização simplificado;

Está enviando aos principais parceiros nas áreas atingidas doações de água e kits de limpeza a instituições de suas localidades;

Compartilhou a possibilidade dos colaboradores solicitarem apoio financeiro pelo benefício global Compassionate Colleagues Fund, mantido pela AIG para destinar recursos às vítimas de desastres naturais, doenças graves, entre outros.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela AIG Seguros](#)

Akad Seguros

Estabeleceu processos de fast-track para prejuízos de até R\$ 50 mil, com envio de documentação simplificada;

Monitora todos os casos de sinistros comunicados decorrentes dos eventos no Rio Grande do Sul;

Adotou vistorias remotas para agilidade no processo de regulação.

Allianz Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Reforçou sua estrutura de atendimento nas regiões afetadas, com equipes de assistência 24h que seguem nos locais desde 27 de abril.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Allianz Seguros](#)

ApliCap

Prorrogou o sorteio de 5 de maio para data a ser anunciada.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela ApliCap](#)

BB Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região nos canais de atendimento;

Está mantendo contato ativo com clientes para avisar sobre a disponibilidade de cobertura dos seguros: Residencial, Auto, Empresarial, Rural;

Simplificou o processo de análise de abertura de sinistro;

Reforçou e priorizou a esteira de assistências e de sinistros na região;

Ampliou os valores dos serviços de limpeza, cobertura de telhados e desentupimento previstos nas apólices dos seguros Residencial e Empresarial;

Enviou reguladores e peritos para as regiões atingidas, com possibilidade de realizar a vistoria presencial ou de forma remota.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pelo BB Seguros](#)

Bradesco Seguros

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Em parceria com a Europ Assistance Brasil, enviou para a região mais de guinchos e 6 reboques, além de água e colchões para os desabrigados;

Elaborou uma campanha para a arrecadação de doação de itens de primeira necessidade, que serão encaminhados, por meio da Defesa Civil, aos aeroportos da Força Aérea.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Bradesco Seguros](#)

Caixa Seguridade

Priorizou o atendimento às vítimas, finalizando os processos e pagando indenizações de até R\$ 10 mil do Seguro Residencial em até 3 dias úteis;

Priorizou na região a prestação dos mais de 20 serviços de assistência, com destaque para a cobertura provisória de telhados, chaveiro, eletricista, hidráulica, vidraceiro, desentupimento,

auxílio funeral, cartão alimentação por falecimento, linha marrom, linha branca, orientações veterinárias por telefone e assistência pet para cães e gatos.

Reforçou o estoque de materiais, especialmente de lonas para cobertura emergencial de telhados;

Implantou um processo de monitoramento em tempo real da região para acompanhando da evolução do cenário, visando agilizar os atendimentos;

Estabeleceu uma doação às famílias de baixa renda atingidas pelas chuvas de 1% do total de contratações de Seguro Residencial que ocorrerem no período de 03 a 10 de maio de 2024;

Se juntará à ação da ONG Moradia e Cidadania Nacional para apoio emergencial, realizando uma doação de 50 mil.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Caixa Seguridade](#)

Capemisa

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Capemisa](#)

Essor Seguros

Prorrogou os prazos solicitados.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Essor Seguros](#)

Ezze Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Ezze Seguros](#)

Grupo HDI/Liberty Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Fez uma doação de R\$ 220 mil em água potável e alimentos desidratados;

Reforçou as equipes locais;

Deslocou as equipes de sinistros especializadas e com autonomia para decisões em diversas linhas de negócio (auto, propriedades, rural, etc);

[Saiba mais sobre as ações tomadas pelo Grupo HDI/Liberty Seguros](#)

Icatu Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Ativou um fundo emergencial para ajudar as comunidades que sofreram perdas, atuando juntamente com as entidades locais.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Icatu Seguros](#)

Mag Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Lançou uma campanha de doação interna, garantindo um aporte inicial de R\$100 mil, a ser destinados a suprir exclusivamente as demandas mais urgentes e emergenciais dos colaboradores e corretores que foram afetados pelas inundações.

Mapfre Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Destinou R\$ 1,1 milhão em ajuda humanitária à região por meio da Fundação Mapfre.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Mapfre Seguros](#)

Odontoprev

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Odontoprev](#)

Porto

Prorrogou os prazos solicitados;

Enviou sua frota de veículos especiais, composta por uma moto aquática, dois Marruás, um Unimog, uma picape lança e um guincho pesado, além de 10 socorristas da PortoServiço, especializados em situações graves de alagamentos, para trabalhar seguindo as orientações da Defesa Civil;

Criou uma operação especial na região para agilizar o atendimento para abertura de sinistros e liberação de indenizações.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Porto](#)

Prudential

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Doou de R\$ 100 mil para a ONG Ação da Cidadania que atua junto a regiões acometidas por catástrofes e desastres naturais;

Criou uma campanha de doação junto aos funcionários e se comprometeu a doar o mesmo valor que for arrecadado;

Por meio da Prudential Foundation, dou USD 25 mil às vítimas da tragédia.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Prudential](#)

Sancor Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Reforçou sua estrutura de atendimento nas regiões afetadas, com equipes de assistência 24h;

Através de parceiros da região, fez uma doação de 5mil cobertores em função dos frios severos que assolarão as regiões afetadas.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Sancor Seguros](#)

Santander

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

Seguros Unimed

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

Suíssa Seguradora

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Enviou um caminhão com 35 mil litros de água potável, além de outros donativos, para ajudar a amenizar a situação dos atingidos.

SulAmerica

Cadastrou mais de 150 médicos para realizar teleconsultas gratuitas para toda a população gaúcha;

Doou materiais hospitalares, medicamentos e cestas básicas para as vítimas;

Está promovendo campanhas de arrecadação de roupas e agasalhos.

Tokio Marine

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Deslocará, de São Paulo, especialistas para auxiliar o trabalho das equipes locais nas avaliações de perdas de carros e avarias em casas e estabelecimentos comerciais com seguro contratado.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Tokio Marine](#)

Via Capitalização

Sorteará um Dodge Rampage 2024 para quem colaborar com a campanha AbraçaRS, de

arrecadação de recursos destinados às vítimas.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Via Capitalização](#)

Zurich Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Ativou o Fundo de Catástrofe da seguradora, atuando junto com as entidades e autoridades locais para apoiar ações de assistência emergencial para a população diretamente afetada;

Colocou os guinchos de prontidão para atendimento dos segurados e apoio no deslocamento de pessoas em situações de risco;

Aumentou a capacidade dos canais de atendimento para dar mais agilidade aos acionamentos realizados na região.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Zurich Seguros](#)

Perguntas Frequentes – RIO GRANDE DO SUL

Qual a orientação da Confederação Nacional das Seguradoras para atendimento a seus clientes?

Em um primeiro momento, a Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg) recomendou a postergação das datas de pagamento e da renovação das apólices para após o dia 10 de maio. Como as chuvas continuaram e muitas áreas no Estado ainda apresentam alagamentos, algumas empresas têm prorrogado os prazos além do recomendado inicialmente. Além disso, as empresas estão promovendo outras medidas por iniciativa própria para socorro às vítimas. Para saber mais sobre quais são as ações das empresas, acesse o portal cnseg.org.br

Há possibilidade das apólices ficarem mais caras?

O carregamento dos preços para risco de enchente já existe hoje em dia. Ele não acontece para um fato pontual. Contudo, ocorrendo cada vez mais enchentes, o impacto será maior. Assim, o seguro não vai ficar mais caro no Rio Grande do Sul por causa deste evento.

Como será o pagamento das apólices dos clientes do RS? Há algum risco das seguradoras não conseguirem fazer frente aos pagamentos dado o tamanho da catástrofe?

As seguradoras brasileiras têm reservas técnicas para fazer frente ao pagamento dos seus clientes.

Importante ressaltar que o setor segurador brasileiro possui uma regulação avançada, em especial em quesitos como provisões e reserva técnica, o que garante a robustez das empresas que operam no Brasil nos setores de Seguros Gerais, Capitalização e Vida e Previdência.

Além disso, o Brasil é muito amplo. Você tem um Estado severamente afetado por um evento muito grande, mas você tem o restante do Brasil funcionando dentro do normal. O setor poderia ter dificuldades apenas se houvesse um evento dessa magnitude em todo o país ao mesmo tempo.

Podemos dizer que agora estamos diante do maior sinistro da história do país?

O caso do Rio Grande do Sul é uma tragédia sem precedentes, mas ainda não é possível ter a dimensão dos danos por conta das características peculiares enfrentadas no estado gaúcho, como o fato da água acumulada não baixar. Desta forma, não é possível, no momento, afirmar que é o maior sinistro da história das seguradoras.

As tragédias devido a eventos climáticos extremos estão virando uma constante na vida do brasileiro. Existe um aumento de conscientização das pessoas sobre a necessidade de se ter algum seguro que cubra esses prejuízos?

As seguradoras já vêm lidando com eventos climáticos há algum tempo no Brasil. O que se observa

é que há um aumento na procura por seguro e, com este evento no Rio Grande do Sul, é possível que a cobertura contra enchente passe a ser mais procurada.

Por que a cláusula contra enchente ou alagamento é opcional no seguro residencial?

A cobertura não é exclusiva para enchente, é uma cobertura de enchente, alagamento e inundação. Ela é uma cobertura facultativa, como outras são. Apenas uma cobertura no seguro essencial é a cobertura básica, que é incêndio. As outras todas são facultativas. Algumas pessoas contratam uma cobertura maior ou menor.

Qual a estimativa de valor das indenizações a serem pagas?

Ainda não há estimativa. Assim que os dados forem compilados, a CNseg dará ampla divulgação.

Há uma estimativa do tamanho das perdas até o momento no Estado?

Não ainda.

A CNSEG consegue estimar se o maior número de sinistros foi relativo a indústrias, empresas ou pessoas físicas?

No momento ainda não é possível fazer esta estimativa. À medida que os clientes (pessoas física ou jurídica) acionarem as seguradoras, a CNseg fará ampla divulgação.

As seguradoras estão abrindo exceção para a solicitação do seguro, por exemplo, flexibilizando a documentação diante do estado de calamidade no Sul?

Cada seguradora está atuando da melhor maneira possível para atender às necessidades de seus clientes. Confira algumas das medidas tomadas no link: <https://cnseg.org.br>.

As seguradoras irão indenizar os clientes que não contrataram seguro para enchente?

Este produto estava disponível e o cliente optou por contratar ou não essa cobertura. Muito tem-se falado em fazer um movimento similar ao período da pandemia da Covid 19, quando as apólices de seguro de vida não tinham a opção de contratar adicional para pandemia. Neste caso, existia essa opção, e a contratação ou não, foi uma decisão do segurado.

O que o segurado tem que fazer para solicitar a indenização do seguro?

Cada apólice de seguro possui especificidades, por isso, a orientação é que o segurado entre em contato com o corretor de seguros/seguradoras para esclarecer todas as dúvidas relacionadas às apólices.

O seguro de celular está oferecendo cobertura aos atingidos pelas enchentes?

A cobertura para celulares depende do contrato e das cláusulas. Algumas companhias têm cobertura, e a maioria delas cobre danos causados por água, inclusive enchentes.

Presidente da CNseg fala sobre as ações das seguradoras em apoio às vítimas das enchentes no RS

Em entrevista para a Jovem Pan News, o presidente da CNseg, Dyogo Oliveira, fala sobre as ações de apoio do mercado segurador às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, o esforço para agilizar as indenizações, os impactos para as seguradoras e a proposta da Confederação Nacional das Seguradoras de criação de um Seguro Social contra Catástrofes.

[Confira aqui](#) a íntegra da entrevista

Fonte: CNseg, em 17.05.2024