

A diretora-superintendente do Infraprev, Juliana Koehler, gravou na última segunda-feira (13/5) sua participação no Previcast, o podcast especializado nas entidades fechadas de previdência complementar. Ela é a convidada do episódio que deve ir ao ar na primeira quinzena junho.

Durante o bate-papo, Koehler falou sobre a modernização dos processos internos visando a otimização dos custos, a desburocratização do Instituto e os resultados obtidos com esse trabalho: desde 2017 a despesa per capita caiu pela metade e o fundo administrativo cresceu, embora o Infraprev tenha reduzido a taxa de administração que é cobrada dos participantes.

A dirigente falou também sobre os avanços em termos de governança e transparência. “Chegamos a reverter todo o déficit acumulado em 2019”, disse Juliana Koehler. “Tenho certeza de que quando um participante tem confiança, sabe que o gestor é competente, percebe os resultados, isso acaba interferindo [positivamente] no plano à medida que a gente retém mais participantes”.

Não há como falar na modernização do Infraprev sem sublinhar o quesito tecnologia. A diretora, no entanto, acredita que a humanização precisa acompanhar esse processo. “Nada substitui um ser humano na hora de tomar uma decisão tão importante. O atendimento é a nossa cara”, destacou Koehler.

Durante a participação no podcast, ela também falou sobre as estratégias adotadas pela atual gestão para atrair novos participantes e das conquistas e desafios de comandar a única entidade fechada no Brasil com uma diretoria 100% feminina.

O Previcast é um espaço aberto à troca de ideias, ao aprimoramento dos negócios e à ampliação das discussões sobre previdência, saúde e seguro. Com mais de 50 episódios publicados desde o lançamento, em 2020, o podcast conta com grandes nomes desses segmentos, convidados para compartilhar suas experiências em formato de bate-papo informal com linguagem simples.

Fonte: [Infraprev](#), em 16.05.2024.