

Devido a uma falha de processamento, houve uma alteração indevida nos valores apresentados nos informes de rendimento do ano calendário 2023 dos nossos planos de benefício, disponíveis no autoatendimento.

Essa ocorrência afetou os comprovantes emitidos a partir de **15/05/2024**. Os informes extraídos até o dia **14/05/2024** estão corretos e não foram atingidos por esse evento, não sendo necessária nenhuma providência junto à Receita Federal, dos participantes que já enviaram sua respectiva declaração de imposto de renda.

Estamos trabalhando diligentemente e promovendo todos os esforços para que a situação seja normalizada no menor lapso de tempo possível, e as informações estejam disponíveis com a precisão necessária.

Pedimos desculpas por eventuais inconvenientes causados e agradecemos a compreensão. Reforçamos nosso compromisso com a transparência e a qualidade dos serviços prestados aos nossos participantes.

Caso haja qualquer dúvida ou necessidade de esclarecimento adicional, nossa Central de Atendimento Previdenciária (3003-3592) está à disposição para auxiliá-los.

Fonte: [Economus](#), em 15.05.2024.