

Por Jamille Niero

Plataforma lançada pela Susep busca auxiliar a população na contratação de produtos e serviços oferecidos pelo mercado

As seguradoras que operam no Brasil receberam mais de 558 mil reclamações de consumidores entre 2020 e 2023. O pico de queixas ocorreu em 2022, com 156 mil registros. A taxa de conclusão é de 98,5% e o prazo médio é de 8,53 dias corridos. Os números integram o “SusepCON”, nova plataforma de dados lançada nesta terça-feira (14) pela [Susep](#) (Superintendência de Seguros Privados), órgão que fiscaliza as companhias que operam no mercado de seguros).

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: InfoMoney, em 14.05.2024