

Evento faz parte das ações da Susep na 11ª Semana de Educação Financeira



A Superintendência de Seguros Privados (Susep) realizou hoje (14), pelo seu Canal do YouTube, o evento de lançamento do SusepCon, o Painel e Ranking de Reclamações do mercado de seguros, previdência complementar aberta e capitalização. O lançamento é uma das ações da autarquia no âmbito da 11ª Semana de Educação Financeira (Semana ENEF), evento anual do qual a Susep participa e que desenvolve ações gratuitas de conscientização sobre a importância de planejar e tomar decisões equilibradas sobre finanças e consumo.

Pela Susep, participaram da apresentação o Superintendente, Alessandro Octaviani, a Diretora Júlia Normande, o Coordenador-Geral Gabriel Melo da Costa e o Analista Técnico Luiz Henrique Ferreira. O evento ainda contou com a participação do Conselheiro Honorário do Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor (BrasilCon), Bruno Miragem; do Presidente do Instituto Brasileiro de Direito do Seguro (IBDS), Ernesto Tzirulnik; do Vice-Presidente da Federação Nacional dos Corretores de Seguros (Fenacor), Robert Bittar; e da Superintendente de Relações de Consumo e de Sustentabilidade da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), Luciana Dall'Agnol.

Em sua fala, a Diretora da Susep, Júlia Normande, destacou que, com o SusepCon, a autarquia “consegue, de uma forma muito prática, intuitiva, acessível e com visibilidade bastante amigável, dar uma maior transparência ao consumidor de seguro, previdência e capitalização sobre as informações que possam ser úteis na tomada de decisão e no momento da contratação de produtos”. A diretora ressaltou, ainda, que “certamente essa também será uma ferramenta que tenderá a trazer o consumidor para mais próximo do regulador e do próprio mercado supervisionado, impulsionando, além desse fortalecimento e empoderamento do consumidor, o próprio crescimento do mercado”.

Já o Superintendente da Susep, Alessandro Octaviani, ao final da apresentação, concluiu que “essa ferramenta à disposição do consumidor certamente é algo que coloca a Susep em linha com a sua trajetória e com a sua necessidade constitucional de zelar pelos interesses do consumidor brasileiro”.

O SusepCon está disponível no site da Susep, na seção de [serviços](#) e em sua [Central de Painéis](#).

SusepCon - Painel e Ranking de Reclamações

O SusepCon é um conjunto de painéis com indicadores e ranking, desenvolvidos a partir dos dados encaminhados pelas próprias supervisionadas à Susep sobre as reclamações de seus consumidores. No Painel de Ranking, será possível acessar as classificações das empresas de acordo com o volume de reclamações ponderado pela sua arrecadação. Já no Painel de Reclamações, será possível consultar variados indicadores, gráficos e tabelas relacionados às reclamações registradas pelos consumidores nas empresas supervisionadas.

O objetivo é que as informações disponibilizadas possam ser utilizadas para auxiliar o cidadão na tomada de decisões sobre a contratação de produtos e serviços oferecidos pelos mercados de seguros, previdência complementar aberta e capitalização.

Para assistir o evento de lançamento, [clique aqui](#).

Para acessar o SusepCon e suas funcionalidades, [clique aqui](#).

Fonte: [SUSEP](#), em 14.05.2024.