

Conheça o resultado da Pesquisa de Satisfação 2023

Com o intuito de ouvir os participantes ativos, aposentados e pensionistas sobre a satisfação com o plano de previdência oferecido pela Fundação Libertas, a entidade conduziu sua pesquisa anual de satisfação. O resultado revelou uma avaliação positiva por parte de 85% dos entrevistados, identificando áreas de avanço e os principais pontos a serem aprimorados.

A pesquisa considerou 16 questões sobre a Libertas, envolvendo um total de 1.314 entrevistados, sendo 75,11% ativos, 20,09% aposentados e 4,79% pensionistas, durante o período de 6 a 30 de novembro de 2023. A empresa Gestner foi responsável pela condução da pesquisa, que utilizou questionários via web por meio de links individualizados enviados por e-mail.

Avaliações gerais

Ao serem perguntados sobre a palavra que associam à Fundação Libertas, 91,55% dos participantes expressaram associações relacionadas a sentimentos positivos, tais como “segurança”, “transparência”, “competência”, “apoio” e “eficiência”.

Um dos pontos destacados na pesquisa foi a elevada satisfação (93%) com a frequência no recebimento de informações. Quanto à imagem, palavras como “segurança”, “modernidade” e “eficiência” foram citadas, alcançando uma satisfação de 82%. A gestão eficaz dos recursos e a atuação ética dos profissionais foram aspectos igualmente bem avaliados pelos participantes.

A pesquisa reforça o compromisso contínuo da Libertas em promover uma escuta ativa e o envolvimento de todos os seus públicos.

Oportunidades

Entre os entrevistados que atribuíram notas de 0 a 6, foram identificados alguns pontos de atenção, tais como a falta de informações sobre o plano VocêPrev, a necessidade de ampliar a comunicação do programa de educação financeira e do canal de ética e a demanda por mais informações de investimentos.

Principais resultados:

Comunicação: Satisfação com a frequência do recebimento de informações – 93%

Canal de ética: Confiança e segurança para utilizar – 91%

Plano de previdência: Satisfação com o plano – 83%

Imagem: Transparência – 81%, Solidez/Segurança – 82%, Modernidade – 82%, Eficiência – 82%

Gestão: Atuação dos profissionais pautada em valores éticos e íntegros – 82%, Boa gestão do dinheiro dos participantes – 81%

Investimentos: Avaliação da gestão – 80%

Imagem: Sustentabilidade – 78%

Pontos de melhoria:

Programa “Papo Certo”: Conhecimento do programa – 46%

Plano VocêPrev: Conhecimento do plano – 62%

Canal de ética: Conhecimento do canal – 62%

Investimentos: Considera as informações disponibilizadas suficientes – 63%

Com a apresentação dos resultados da pesquisa de satisfação 2023, a Libertas reafirma seu compromisso em oferecer e gerir, com excelência, confiança e credibilidade, soluções em previdência e saúde, ouvindo sempre a opinião dos seus participantes, que desempenham um papel fundamental na trajetória de mais de 46 anos da Fundação.

Previc aprova adequação regulamentar do plano Copasa BD Saldado

Foi publicada no Diário Oficial da União no dia 18/4/2024, a aprovação da alteração proposta pela Fundação Libertas no regulamento do plano Copasa BD Saldado, pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

A mudança proposta possui a aprovação da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo da Libertas e têm como objetivo atender à reivindicação de participantes e da patrocinadora Copasa, sobre a inclusão do instituto do autopatrocínio.

[Clique aqui](#) e relembre o processo.

A inclusão do autopatrocínio no regulamento do plano é um grande avanço para os participantes, permitindo o permanecimento no plano em caso de desligamento da patrocinadora assumindo, por conta própria, as contribuições.

Acesse o novo regulamento do plano [clcando aqui](#).

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 14.05.2024.