

Encontros vão capacitar atendentes em todas as regiões do Brasil

■
A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vai realizar, de 3 a 7 de junho a edição 2024 do projeto ANS com Você. Neste ano a ação visa à capacitação das equipes dos Procons municipais e estaduais. Os encontros vão acontecer em cidades onde a reguladora tem núcleos, em todas as regiões do país.

Durante a ação, técnicos da ANS vão atualizar atendentes, fiscais, assessores e diretores dos Procons sobre as regras da saúde suplementar, a exemplo do que ocorreu na edição do ano passado.

“Temos buscado estreitar nossa parceria com os órgãos de defesa do consumidor ao longo do tempo. A edição de 2023 do ANS com Você foi muito produtiva, e entendemos que há uma necessidade de manter esses treinamentos, porque a população tem no Procon uma referência. Então é importante que todos os atendentes tenham conhecimento sobre as regras da saúde suplementar e possam auxiliar os consumidores da melhor forma”, destaca a diretora de Fiscalização da ANS, Eliane Medeiros.

A capacitação levará informação de qualidade para que os Procons possam ter mais capacidade de atenderem e orientarem os consumidores, inclusive quanto ao papel da ANS. E o encontro irá utilizar a estrutura que já existe em cada local, de modo a também facilitar a participação dos Procons menores, no interior dos Estados.

Sobre a ANS com Você

Esta será a terceira edição do ANS com Você, que contou, em sua estreia, em 2022, com uma ação exclusiva para atendimento ao público em diversas cidades.

Já no ano passado, o evento teve duas frentes: o atendimento ao público e a capacitação dos atendentes do Procon.

Fonte: [ANS](#), em 09.05.2024.