

### **Após período com intermitência, atendimento está sendo realizado normalmente**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, após breve período de instabilidade, o atendimento ao consumidor por meio do Disque ANS (0800 701 9656) está funcionando normalmente.

Para esclarecimento de dúvidas, registro ou acompanhamento de reclamações, o consumidor também pode acessar o formulário eletrônico [Fale Conosco](#) no portal da Agência ou agendar atendimento presencial em dos [Núcleos da ANS](#) existentes nas cinco regiões do país. [Confira aqui](#) as unidades com atendimento presencial e faça o agendamento online.

**Fonte:** [ANS](#), em 07.05.2024.