

Na programação dos três dias do maior evento do segmento financeiro, a IA é o centro das atenções e pauta os debates sobre como redefinir o comportamento da sociedade

Um dos principais objetivos dos desenvolvedores de tecnologia e sistemas de automação é facilitar as atividades humanas. Por isso, a inovação se tornou palavra de ordem a partir do momento que a quarta revolução industrial se iniciou. Há um acontecimento, porém, que obriga a sociedade a redefinir todos os métodos, sejam eles de negócios ou que digam respeito à vida pessoal – a Inteligência Artificial.

Sempre na vanguarda da inovação, o **FEBRABAN TECH terá como tema central este ano "A jornada responsável na nova Economia da inteligência artificial"**. De 25 e 27 de junho, especialistas nacionais e internacionais se reunirão no Transamerica Expo Center, em São Paulo, para debater e expor as principais tendências e inovações trazidas pela IA no universo dos negócios. Empresas que integraram com sucesso a IA em suas operações são convidadas a apresentarem sua trajetória, além de exibir os novos modelos e oportunidades que vêm pela frente.

Durante o FEBRABAN TECH, a trilha **"IA Responsável: confiança, segurança e a transformação nos negócios"** terá vários painéis que sugerem as estratégias para direcionar a oferta de produtos e serviços, principalmente do sistema financeiro. Cada vez mais, atender a um consumidor exigente com entregas personalizadas se mostra o caminho a ser percorrido aproveitando-se os recursos da IA.

A conveniência e a eficiência chegam, então, por meio da hiperpersonalização – um sistema que permite aos fornecedores customizarem ao máximo a experiência de seus clientes. Ao aproveitar os recursos gerados pela IA, bancos, seguradoras, empresas de meios de pagamentos podem usar os dados dos clientes e as análises avançadas para ofertas customizadas que melhorem a satisfação e aumentem a fidelização.

Esse debate poderá ser acompanhado no **painel "Há uma IA para tudo?! A hiperpersonalização a serviço do cliente", dia 25 de junho, das 14h45 às 15h45, no Auditório Azul**. Outros encontros que discutirão temas da IA no mesmo dia 25 no Auditório Azul são: **"Reescrevendo os modelos de negócios com a IA", às 16h**; e **"Inovação + proteção: o desafio da regulamentação na implementação de IA", às 17h**.

A grande atração do tema IA é a presença da keynote speaker **Amy Webb**, fundadora do Future Today Institute, que se apresenta com o tema **"IA: mudando o curso da história humana"** para colocar questões sobre como a IA transformará nosso cotidiano e como devemos nos preparar. Qual a revolução essa tecnologia irá causar nas empresas ou na sociedade tem resposta incerta. Será que a inovação mudará o curso da história humana? A IA tem limites? Amy Webb estará no **Auditório Febraban no dia 27, das 11h15 às 12h15**.

Temas em destaque este ano:

O congresso – que contará com 8 auditórios – reunirá as lideranças dos setores financeiro, de tecnologia, sustentabilidade, agro e de áreas interessadas em inovação do Brasil e do mundo, que debaterão assuntos da economia digital, com enfoque no tema central deste ano.

As trilhas temáticas do FEBRABAN TECH 2024 serão:

- IA Responsável: confiança, segurança e a transformação nos negócios
- Open Finance, Pix... Brasil molda cenário financeiro global
- DREX: oportunidades e tendências emergentes na economia tokenizada
- A visão futura dos bancos na garantia da cibersegurança
- A inteligência de dados na decisão da fidelidade do cliente

- Velocidade, confiabilidade e inteligência da conectividade impulsionam próxima geração de serviços financeiros
- Agilidade, eficiência e custo como metas na multiplicação da nuvem
- Cross industry: o digital expande e conecta mercados
- Agro 5.0 e o papel transformador da tecnologia financeira
- Empatia + tecnologia: o novo profissional do presente
- O caminho ESG no Brasil – transição, inclusão e equidade
- Parceria fintechs e bancos fortalece setor e promove inclusão

Fonte: FEBRABAN TECH/DFREIRE Comunicação, em 07.05.2024.