

Companhia líder em assistência ao viajante tem acordo para oferecer produtos aos passageiros do grupo LATAM pelos próximos cinco anos

A Assist Card, multinacional de assistência integral ao viajante com mais de 50 anos na América Latina, acaba de fechar um acordo comercial com o grupo LATAM para oferecer produtos no [site da LATAM](#). O acordo envolve as operações domésticas e internacionais do grupo LATAM no **Brasil, Chile, Peru, Colômbia e Equador** e será expandido posteriormente para **Argentina, Uruguai e Paraguai**. A parceria permite que os passageiros do grupo LATAM contratem seguro viagem e demais produtos da Assist Card no [site da LATAM](#) e acumulem pontos LATAM Pass e qualificáveis, reforçando a proposta do marketplace de oferecer pontos ao passageiro em todos os produtos adicionais à passagem aérea adquiridos no site.

“Quando duas empresas líderes na América Latina se unem em uma aliança tão potente, quem ganha são os viajantes. A partir de agora, milhões de passageiros do grupo LATAM, tanto em viagens domésticas quanto internacionais, podem viajar protegidos contra qualquer imprevisto médico ou não médico em seu destino”, afirma **Alexandre Camargo, diretor-geral Assist Card no Brasil**.

Mark Lamac, diretor de Ancillary do grupo LATAM, destaca que “com esta nova aliança, vamos melhorar a experiência dos nossos clientes na região, que poderão adquirir seu seguro viagem da Assist Card em [latam.com](#) e ter acesso a um serviço de excelência e acumular pontos LATAM Pass”.

A Assist Card projeta que seu volume de vendas de seguro viagem cresça de forma sustentável graças à parceria com a LATAM, que além de produtos personalizados, oferece ao passageiro atendimento personalizado 24 horas por dia no App mobile, WhatsApp, site, Contact Center ou pontos físicos. Segundo a **Assist Card**, esse mercado cresceu cerca de 70% na América Latina após a pandemia de Covid-19, mas apenas 40% dos viajantes na região contratam um seguro antes de embarcar.

O grupo LATAM, vale lembrar, opera voos para 149 destinos em 26 países e é o único da região que conecta a América do Sul com outros 4 continentes: América do Norte, Europa, Oceania e África. Em 2023, o grupo aéreo transportou cerca de 74 milhões de passageiros.

A Assist Card oferece serviço direto de [assistência em viagens](#) em mais de 190 países, nos cinco continentes, com atendimento personalizado multilíngue, em qualquer hora e lugar.

Fonte: Assist Card/Grupo LATAM, em 07.05.2024.