

Em função das fortes chuvas que atingiram o estado do Rio Grande do Sul, gerando um grande número de vítimas, a CNseg fez um apelo às suas associadas para que prorroguem, no estado, os contratos de seguros de todos os segmentos cujos vencimentos ocorram entre 1º e 10 de maio, com a expansão desse prazo se aplicando também aos boletos emitidos com vencimento neste período, sem prejuízo do atendimento da cobertura dos contratos.

Confira abaixo a lista das seguradoras que já atenderam ao apelo e as ações adicionais dessas empresas e, à medida que novas ações forem sendo implementadas pelas seguradoras, faremos a atualização na lista.

Allianz Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Reforçou sua estrutura de atendimento nas regiões afetadas, com equipes de assistência 24h que seguem nos locais desde 27 de abril.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Allianz Seguros](#)

ApliCap

Prorrogou o sorteio de 5 de maio para o dia 12 do mesmo mês.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela ApliCap](#)

Bradesco Seguros

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Atua com guinchos e carros de apoio à população nas cidades da região.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Bradesco Seguros](#)

Caixa Seguridade

Priorizou o atendimento às vítimas, finalizando os processos e pagando indenizações de até R\$ 10 mil do Seguro Residencial em até 3 dias úteis;

Priorizou na região a prestação dos mais de 20 serviços de assistência, com destaque para a cobertura provisória de telhados, chaveiro, eletricista, hidráulica, vidraceiro, desentupimento, auxílio funeral, cartão alimentação por falecimento, linha marrom, linha branca, orientações veterinárias por telefone e assistência pet para cães e gatos.

Reforçou o estoque de materiais, especialmente de lonas para cobertura emergencial de telhados;

Implantou um processo de monitoramento em tempo real da região para acompanhando da evolução do cenário, visando agilizar os atendimentos;

Estabeleceu uma doação às famílias de baixa renda atingidas pelas chuvas de 1% do total de contratações de Seguro Residencial que ocorrerem no período de 03 a 10 de maio de 2024;

Se juntará à ação da ONG Moradia e Cidadania Nacional para apoio emergencial, realizando uma doação de 50 mil.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Caixa Seguridade](#)

Capemisa

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Capemisa](#)

Ezze Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Ezze Seguros](#)

Mapfre Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Destinou R\$ 1,1 milhão em ajuda humanitária à região por meio da Fundação Mapfre.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Mapfre Seguros](#)

Odontoprev

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Odontoprev](#)

Porto

Prorrogou os prazos solicitados;

Enviou sua frota de veículos especiais, composta por uma moto aquática, dois Marruás, um Unimog, uma picape lança e um guincho pesado, além de 10 socorristas da PortoServiço, especializados em situações graves de alagamentos, para trabalhar seguindo as orientações da Defesa Civil;

Criou uma operação especial na região para agilizar o atendimento para abertura de sinistros e liberação de indenizações.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Porto](#)

Prudential

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Prudential](#)

Santander

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

Seguros Unimed

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

Tokio Marine

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Deslocará, de São Paulo, especialistas para auxiliar o trabalho das equipes locais nas avaliações de perdas de carros e avarias em casas e estabelecimentos comerciais com seguro contratado.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Tokio Marine](#)

Via Capitalização

Sorteará um Dodge Rampage 2024 para quem colaborar com a campanha AbraçaRS, de arrecadação de recursos destinados às vítimas.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Via Capitalização](#)

Zurich Seguros

Prorrogou os prazos solicitados;

Ativou o Fundo de Catástrofe da seguradora, atuando junto com as entidades e autoridades locais para apoiar ações de assistência emergencial para a população diretamente afetada;

Colocou os guinchos de prontidão para atendimento dos segurados e apoio no deslocamento de pessoas em situações de risco;

Aumentou a capacidade dos canais de atendimento para dar mais agilidade aos acionamentos realizados na região.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Zurich Seguros](#)

Fonte: CNseg, em 06.05.2024