

## **Unidade encontra-se fechada em função das fortes chuvas que atingem o Rio Grande do Sul**



A Agência Nacional de Saúde Suplementar informa que, em função das fortes chuvas que atingem o Rio Grande do Sul nos últimos dias, o Núcleo ANS localizado em Porto Alegre estará fechado nesta sexta-feira, 3/5.

A situação pode ter impacto nos atendimentos presenciais agendados para a próxima semana, especialmente na segunda-feira, dia 6/5. Solicitamos que fiquem atentos às informações do site da ANS e que evitem deslocamentos desnecessários.

Informações completas sobre o atendimento presencial podem ser conferidas [aqui](#).

Para esclarecimento de dúvidas e registro de reclamações, os consumidores podem usar o formulário eletrônico Fale Conosco na seção [Canais de Atendimento](#) ao Consumidor no portal da ANS.

**Fonte:** [ANS](#), em 03.05.2024.