

**Evento ocorrerá nos dias 4 e 5 de junho, em João Pessoa (PB). Convite é direcionado a ouvidores e técnicos de ouvidorias públicas, acadêmicos e demais interessados**



## SEMINÁRIO NACIONAL DE OUVIDORIA

### JOÃO PESSOA

A Controladoria-Geral da União (CGU), a Ouvidoria-Geral do Estado da Paraíba e demais instituições apoiadoras promovem a 1ª edição do Seminário Nacional de Ouvidoria de 2024. O evento será realizado nos dias 4 e 5 de junho, em João Pessoa (PB), no Tribunal de Contas do Estado (TCE-PB), com o objetivo de reunir ouvidoras e ouvidores de todos os entes federativos e poderes para a difusão de conhecimentos e troca de experiências.

Nesta edição, estão previstas atividades sobre avaliação de serviços públicos e construção de carta de serviços, a relação entre ouvidoria e corregedoria no tratamento de denúncias de assédio, o papel da ouvidoria no engajamento social e competências a serem desenvolvidas para o melhor atendimento em ouvidoria; além das intersecções entre a Lei de Acesso à Informação e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

O convite à participação é direcionado a ouvidores e técnicos de ouvidorias públicas, acadêmicos e demais interessados. O evento também será transmitido pelo [canal da CGU no YouTube](#).

As inscrições podem ser feitas [aqui](#).

#### **Seminário Nacional de Ouvidoria**

- Data: 4 e 5 de junho de 2024
- Local: Tribunal de Contas do Estado da Paraíba
- Endereço: Rua Professor Geraldo Von Sohsten, 147, Jaguaribe - João Pessoa (PB)

**Fonte:** CGU, em 22.04.2024