

The graphic features a vibrant orange and red background. At the top left, the UniAbrapp logo is displayed. Below it, a white rounded rectangle contains the text 'Update Class'. The main title, 'Transforme-se em referência de Atendimento aos Clientes', is written in large, bold, white letters. To the right, a circular inset shows a smiling woman with her hand to her chin. Overlaid on this circle is a white speech bubble with 'CURSO NOVO' in blue, a small circular logo with a blue 'a' and 'n', and a large orange hashtag symbol. Below the woman's image, the text 'COMUNICAÇÃO, RELACIONAMENTO E VENDAS' is written in white. At the bottom left, the date '22 DE ABRIL' and '02 PONTOS PEC' are listed.

Restam poucas vagas para o novo curso da UniAbrapp “Transforme-se em Referência de Atendimento aos Clientes”, que será realizado no dia 22 de abril, das 13h30 às 17h30, em formato online e ao vivo.

“Neste curso, vamos mergulhar nos alicerces do atendimento ao cliente, destacando boas práticas e habilidades comportamentais essenciais para atividades diárias. Exploraremos também indicadores e tendências que fazem toda a diferença”, diz material sobre o objetivo específico do curso.

Além de acrescentar um toque excepcional ao desempenho do profissional, o treinamento pretende também contribuir nas estratégias da entidade. O curso é voltado para profissionais, com ou sem experiência prévia sobre o tema, que estejam em busca de informações específicas sobre atendimento ao cliente, rotinas de trabalho e estratégias.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições.

**Fonte:** Abrapp em Foco, em 16.04.2024