

## **Uma novidade que permitirá aos beneficiários acessarem os serviços do seu plano de saúde pelo celular de qualquer lugar.**

A Fundação Libertas marca um novo capítulo na prestação de serviços de saúde com o lançamento do aplicativo dedicado aos beneficiários. Com o nome de Libertas Saúde, ele foi desenvolvido para aprimorar a experiência do usuário com o plano e simplificar o acesso aos serviços de saúde, oferecendo ainda uma série de recursos para melhorar a comunicação e o acesso a informações essenciais, que refletirão na melhoria da qualidade do atendimento.

A iniciativa desenvolvida pela área da Saúde, com apoio do time de Tecnologia da Informação da Libertas, está alinhada com um dos objetivos estratégicos da Fundação, que é o de promover a transformação digital.

### **Como baixar o aplicativo**

Acesse a loja de aplicativos do seu celular. Pesquise por “Libertas Saúde”. e depois, clique em “Obter” ou “Instalar”.

Se preferir, acesse o link abaixo direto do seu celular:

- Clique [aqui](#) e baixe na Google Play.
- Clique [aqui](#) e baixe na App Store.

Com o aplicativo, o beneficiário tem a autonomia de realizar uma série de ações sem precisar sair de casa, incluindo o acesso a:

- Rede credenciada: consulta aos médicos e estabelecimentos de saúde disponíveis em suas regiões;
- Movimentação da rede credenciada: acompanhamento das atualizações na rede, ficando atento às mudanças;
- Carteirinha (Libertas e Cassi): ter acesso às carteirinhas nos celulares;
- Boleto: emissão dos boletos de forma prática e segura;
- Teleconsulta: agendamento de consultas médicas sem sair de casa;
- Extrato de utilização do plano: visualização dos históricos de utilização do plano de saúde;
- Coparticipação: consulta às informações sobre o uso da coparticipação de forma transparente;
- Atualização cadastral: atualização dos dados de maneira eficiente.

### **Primeiro acesso**

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, clique em “Meu primeiro acesso”, faça o login com seu CPF e data de nascimento. Nesse momento será necessário criar sua senha.

Se precisar de ajuda, entre em contato com a área de Relacionamento nos canais de atendimento:

WhatsApp: (31) 3181-1337

Telefones: 0800 704 3700 ou (31) 2111-3700.

**Fonte:** [Fundação Libertas](#), em 11.04.2024.