

Por Paulo Silvestre

A inteligência artificial tem ajudado o setor de seguros no Brasil na execução de processos de maneira mais rápida e assertiva, mas também no combate a fraudes, uma prática em que infelizmente o país apresenta muitos casos. Apesar de as manchetes destacarem esse problema principalmente no setor financeiro, ele se reflete em muitos outros. Diante disso, a transformação digital das seguradoras ganha ainda mais importância.

"Usamos os sistemas de machine learning para nos auxiliarem na compilação de dados, na busca e análise de informações, de crédito e análise de subscrição", explica Roque de Holanda Melo, CEO da paranaense Junto Seguros, líder no segmento de seguro-garantia no Brasil. "Isso tem trazido um ganho operacional muito grande, sem trazer riscos que nós não gostaríamos de ter na nossa carteira."

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: O Estado de S. Paulo, em 09.04.2024