

## Clientes agora podem contratar proteção apenas para danos materiais



Luís Reis, diretor de Parcerias da Seguradora Zurich

Em um cenário onde o aparelho celular se tornou indispensável no dia a dia das pessoas, a Seguradora Zurich anunciou novas opções de coberturas e novidades na jornada de contratação do seguro celular.

A partir de agora, além do plano econômico, disponível para casos de roubo e furto, e do plano completo, que inclui as coberturas anteriores e também danos materiais, os clientes podem optar exclusivamente pela cobertura contra danos materiais com o **plano supereconômico**. A novidade oferece uma abordagem mais personalizada e flexível para o produto.

A proteção contra danos materiais inclui danos decorrentes de quebra, amassados e arranhaduras, por oxidação decorrente de líquido ou imersão a líquido de maneira acidental, dano elétrico decorrido de ligação acidental ou variações de energia, além de curto-circuito ou sobrecarga de rede elétrica.

Luís Reis, diretor de Parcerias da Seguradora Zurich, ressalta que a iniciativa reafirma o compromisso da empresa em ofertar soluções personalizadas para todos os perfis de consumidores, com um olhar especial para a experiência do cliente.

“Além da nova opção de plano, a vistoria que a seguradora faz para avaliar o aparelho passa a ser diretamente na web, e não mais através de um aplicativo. Isso traz agilidade, comodidade e fluidez para a compra do cliente”, diz. “Também trouxemos novidades na jornada de pagamento via cartão de crédito, com a cobrança recorrente, sem comprometimento do limite”, pontua o executivo.

Luís lembra que, além de líder no setor, a Zurich é referência em iniciativas que priorizem tanto a experiência do cliente quanto a incorporação de iniciativas de sustentabilidade no seguro celular. Atualmente, o cliente já conta com a possibilidade de indenização em minutos com o apoio de ferramentas de Inteligência Artificial no acionamento do seguro. Além disso, os resíduos de reparo dos aparelhos danificados são reciclados a partir do programa Zurich Recicla.

Para Reis, existe um grande potencial de crescimento deste mercado, pois estima-se que menos de 10% dos celulares do país tenham proteção de um seguro. Recentemente, inclusive, a seguradora lançou possibilidades de venda exclusivas para os corretores.

“Nossa meta é ampliar a proteção da sociedade e reforçar o posicionamento da Zurich como líder em inovação no seguro para smartphones”, explica Luís Reis. “As novidades estão disponíveis tanto na nossa plataforma de venda digital quanto para os corretores, e estamos à disposição para ajudá-los a levar essa proteção tão relevante cada vez mais longe”.

**Fonte:** Zurich, em 04.04.2024.