



Em entrevista exclusiva ao Blog Abrapp em Foco, o Diretor-Presidente da Petros, Henrique Jäger, comenta a série de iniciativas implementadas ao longo de 2023 que proporcionaram melhorias no clima organizacional da fundação. O dirigente destacou os principais pontos de avanços, reforçando que a entidade recebeu, pelo segundo ano consecutivo, a certificação Great Place To Work (GPTW), além de conquistar o Selo de Engajamento da Abrapp.

A entidade passou a incluir as pessoas como um dos pilares estratégicos do negócio em 2023 e 2024, acompanhando diretrizes como o aprimoramento da atração e retenção de profissionais. A estrutura de governança também foi fortalecida, com a criação de um comitê voltado para a prevenção e enfrentamento do assédio e discriminação. “Acreditamos que empregados satisfeitos e motivados desempenham um papel fundamental no sucesso de qualquer negócio”, diz Jäger.

O Diretor-Presidente ainda abordou os resultados dos investimentos da Petros em 2023, o melhor nos últimos 4 anos, alcançando a marca de R\$ 130,5 bilhões em patrimônio. Também falou sobre a agenda ASG, tendo como destaque a adesão da entidade como signatária dos Princípios para o Investimento Responsável (PRI). “Buscamos assegurar que as ações ASG permeiem todas as nossas áreas de negócios e atividades”, afirma. Confira a entrevista na íntegra a seguir:

Blog Abrapp em Foco: A Petros recebeu pelo segundo ano consecutivo a certificação Great Place To Work (GPTW), que reconhece empresas consideradas ótimos lugares para se trabalhar. Quais os principais pontos de avanços positivos no ambiente de trabalho da fundação?

Henrique Jäger: Recebemos com muito orgulho a certificação Great Place To Work, refletindo os esforços da atual gestão para criar um ambiente de trabalho acolhedor, fortalecendo a relação com nossos empregados e preparando-os para os desafios do nosso negócio. Em 2023, avançamos significativamente, ampliando em cinco pontos percentuais o indicador de favorabilidade, que saiu

de 78% para 83%. O resultado evidencia que já estamos colhendo resultados das mudanças implementadas junto aos nossos empregados.

Quando assumimos a gestão da Petros, em julho do ano passado, identificamos que o turnover voluntário de empregados estava acima do desejado, inclusive nas posições gerenciais. Para mudar esse cenário e reter os nossos talentos, adotamos uma escuta mais ativa, com objetivo de entender as suas necessidades e como poderíamos melhorar o clima organizacional. Como parte desse trabalho, fortalecemos o papel dos “Guardiões do Clima”, como é chamado o grupo de empregados que atua indicando iniciativas que possam contribuir para a melhoria do clima da fundação.

E essa relação que presa pelo respeito incondicional e pela equidade já é percebida por todos. Tanto que a pesquisa GPTW mostrou que quase a totalidade dos empregados aprovou os pilares “credibilidade”, “respeito” e “imparcialidade”, refletindo a visão de um ambiente de trabalho ético e seguro, além do tratamento igualitário. Outro destaque foi no pilar “orgulho”, com mais de 90% dos empregados dizendo sentir orgulho de fazer parte da Petros.

Blog Abrapp em Foco: Quais as iniciativas que foram implementadas pela fundação para a gestão do clima e a promoção do bem-estar? Quais são outras iniciativas da gestão de pessoas da Petros que tem proporcionado melhorias no clima organizacional?

Henrique Jäger: Ao longo de 2023, implementamos uma série de iniciativas, melhorando os benefícios, como antecipação do vale alimentação, auxílio escola, day off de aniversário, ações de integração.

Além da melhora de avaliação no GPTW, conquistamos o Selo Abrapp de Engajamento, certificação que tem como objetivo incentivar o maior engajamento dos colaboradores para enfrentar os desafios impostos pelo cenário atual do setor de previdência complementar. Na pesquisa realizada entre outubro e novembro, a Petros obteve uma taxa final de adesão de 83,6%, ultrapassando a meta estabelecida e o percentual atingido no ano anterior, que foi de 80%. É um retrato do engajamento e da participação ativa de nossa equipe, demonstrando o comprometimento com um ambiente de trabalho mais saudável e colaborativo.

Blog Abrapp em Foco: Um bom ambiente de trabalho, com empregados motivados, traz quais reflexos positivos para a prestação de serviço aos participantes? Quais as próximas ações que a entidade pretende implementar para impactar positivamente o ambiente de trabalho? E quais são os impactos positivos para a gestão dos benefícios e dos investimentos?

Henrique Jäger: Defendemos um ambiente de trabalho agradável e respeitoso para todos, com igualdade de condições e reconhecimento. E essa diretriz tem que partir da alta gestão e ser o fio condutor do trabalho dos gestores junto às suas equipes. Acreditamos que empregados satisfeitos e motivados desempenham um papel fundamental no sucesso de qualquer negócio. Na previdência complementar, isso não seria diferente. Entendemos que, em um bom ambiente de trabalho, os empregados estão mais propensos a se esforçarem para atuar de forma eficaz, demonstrarem empatia e construir relacionamentos sólidos com os participantes, promovendo, assim, uma cultura de excelência na prestação de serviço.

Essa é uma visão tão importante para nós que incluímos as Pessoas como um dos nossos pilares estratégicos do nosso negócio em 2023 e em 2024. Esse pilar vem acompanhado de diretrizes como aprimorar a atração e retenção de profissionais-chave, fortalecendo a Petros como marca empregadora e proporcionar um melhor lugar para se trabalhar.

Nossas ações para garantir o bom clima organizacional são perenes, praticada no dia a dia, com uma gestão próxima, resgatando a cultura do diálogo, respeito e parceria, que foram deixados de lado no passado recente, e, com isso, o sentimento de orgulho de pertencer.

Neste sentido, estamos restabelecendo o nosso Acordo Coletivo de Trabalho, importante

instrumento que fortalece a relação de trabalho. Em reconhecimento ao empenho e à dedicação dos empregados, apresentamos recentemente uma proposta de ACT para o período 2024-2026 que traz avanços para garantir os benefícios aos empregados, mantendo o compromisso com o equilíbrio orçamentário.

Blog Abrapp em Foco: A expectativa é de que essa certificação e outras iniciativas na gestão de pessoas contribuam para a atração e retenção de talentos? Como?

Henrique Jäger: Selos e certificações funcionam como uma chancela para o ambiente de trabalho que estamos construindo na Fundação, fornecendo uma garantia tangível de que a empresa valoriza a segurança, bem-estar e qualidade de vida. Sem dúvida, é um fator importante para atração e retenção de talentos. Na Petros, contamos com profissionais experientes e qualificados, muitos inclusive disputados no mercado. E, como mencionamos, empregados satisfeitos e motivados desempenham um papel fundamental para a prestação dos melhores serviços aos nossos participantes.

Também fortalecemos nossa estrutura de governança, com a criação, em dezembro passado, do Comitê de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação.

Blog Abrapp em Foco: De que maneira esse comitê pode ajudar a promover um ambiente de trabalho saudável?

Henrique Jäger: O Comitê é composto por representantes de diversas áreas estratégicas da Petros e contribui para um ambiente livre de assédios por meio de treinamentos, campanhas de conscientização e fortalecimento do Canal de Denúncias. Além disso, o comitê fornecerá apoio integral a eventuais vítimas, garantindo que sejam ouvidas, respeitadas e recebam o suporte necessário. Queremos que todos os nossos empregados possam trabalhar em um ambiente onde sejam valorizados e respeitados. Não vamos tolerar nenhum tipo de assédio na Fundação. Este é um valor que transmitimos a todo nosso corpo funcional, desde a liderança até nossos estagiários.

Blog Abrapp em Foco: O resultado dos investimentos da Petros em 2023 foi o melhor nos últimos 4 anos. Poderia apontar melhorias na atuação do time de investimentos?

Henrique Jäger: Nossa equipe responsável pela gestão de investimentos é formada por profissionais extremamente qualificados, disputados por grandes bancos e pelas melhores assets do mercado. Além de atrair e reter profissionais para a área, nossos esforços vão sempre na direção de desenvolver permanentemente nossas equipes. E a expertise do nosso time tem recebido o reconhecimento do mercado. Ao conceder a nota “forte” para a nossa gestão de investimentos, a Fitch Ratings destacou em seu relatório que os nossos profissionais são “qualificados e experientes”.

Recentemente, nossa equipe de projeções macroeconômicas foi novamente premiada no ranking anual do Banco Central. Desta vez, conquistamos o 3º lugar no Top 5 do IGP- M de 2023, um dos principais indicadores de inflação do mercado, entre mais de 140 instituições.

O trabalho dessa equipe de excelência foi determinante para que nossos investimentos registrassem o melhor resultado em 4 anos. Encerramos 2023 com rentabilidade de 12,6%, a melhor desde 2019, acima do objetivo de retorno médio da Fundação, de 9,7%, considerando os investimentos consolidados de todos os planos que administramos.

A robustez da gestão de investimentos contribuiu para alcançarmos a marca de R\$ 130,5 bilhões em patrimônio, um incremento de cerca de R\$ 10 bilhões sobre o ano anterior, um resultado e tanto, considerando que pagamos R\$ 9,4 bilhões em benefícios no ano.

Blog Abrapp em Foco: Como está a agenda ASG da Petros?

Henrique Jäger: Abordamos as práticas da agenda ASG de modo transversal em nossos negócios,

na nossa governança corporativa, no mapeamento, gestão e controle de riscos. Dessa forma, buscamos assegurar que as ações ASG permeiem todas as nossas áreas de negócios e atividades. Em 2023, realizamos um mapeamento que reuniu 72 ações ASG já existentes ou em implementação em nossos processos. Como resultado deste trabalho, elegemos prioridades para 2024 nas áreas Administrativa, de Investimentos, de Gestão de Pessoas, de Tecnologia, de Riscos e Compliance.

Temos o compromisso de promover a diversidade e a inclusão no nosso ambiente de trabalho. Sabemos que profissionais com vivências e talentos diversos contribuem para a solidez e a sustentabilidade do nosso negócio.

Para disseminar cada vez mais essa cultura dentro da Fundação, possuímos um Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão, que atua para monitorar indicadores, identificando oportunidades de melhoria. Aos poucos, estamos colhendo os resultados dessas iniciativas. Dos 380 empregados da Petros, as mulheres representavam mais da metade (51%) da nossa força de trabalho em dezembro de 2023. Nos cargos de chefia, as mulheres ocupam 39% das posições, enquanto negros representam 20%.

Temos a convicção de que companhias que adotam as melhores práticas são mais bem-sucedidas e proporcionam desempenho sustentável, perenidade e melhor relação risco-retorno. Por isso, continuamos a aprimorar a abordagem dos aspectos ASG na análise dos ativos da Fundação.

Blog Abrapp em Foco: Poderia comentar a recente adesão da Petros ao PRI (Princípios para o Investimento Responsável)?

Henrique Jäger: Recentemente, nos tornamos signatários dos Princípios para o Investimento Responsável, que é uma iniciativa de grandes investidores em parceria com a ONU em prol do desenvolvimento sustentável. A adesão, que é voluntária, reforça nosso compromisso com o desenvolvimento responsável e sustentável, em busca dos melhores retornos dos investimentos no longo prazo. As instituições signatárias do PRI precisam responder, a cada ano, um questionário detalhado sobre como os critérios ASG estão incorporados à gestão de seus investimentos. Na Petros, o processo de adesão ao código teve início em outubro de 2023, quando foi assinada uma declaração de comprometimento de seguir os princípios do PRI.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 02.04.2024