



O [Metrus](#) - Instituto de Seguridade Social, anuncia a abertura de processo seletivo externo, para a vaga de Analista de Comunicação e Relacionamento Júnior. Para candidatar-se é necessário ter superior completo em Publicidade, Propaganda e Marketing, Jornalismo ou Comunicação Social. Desejável pós graduação/especialização em Comunicação Social / Jornalismo.

Como se candidatar

[Clique aqui](#) e cadastre seu currículo gratuitamente para criar seus dados de acesso.

Se preferir, envie seu currículo para o e-mail talentos@metrus.org.br, colocando no campo assunto: PSE 006/2024 - Analista de Comunicação e Relacionamento Júnior

Participam do processo de recrutamento os currículos enviados até 19/04/2024

Responsabilidades do cargo

- Desenvolver redação publicitária ou institucional nas rotinas de comunicação, além de produzir conteúdos para sites, portais e as plataformas digitais, utilizando o CMS WordPress.
- Fazer artes gráficas (designers) para mídias sociais (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn etc), canais de comunicação, além de criar peças digitais e impressas, utilizando o pacote Adobe (Photoshop, Illustrator, InDesign), tais como: anúncios, banners, folders, flyers, ebooks, guias, cartilhas, manuais etc.
- Contribuir para o desenvolvimento e implementação de projetos digitais nas redes sociais, apps, site institucional etc.
- Mapear, avaliar e acompanhar a jornada do cliente para identificar oportunidades de melhorias.
- Atuar junto a gerência no desenvolvimento de projetos da área, de ações e programas de relacionamento com os participantes e na organização de eventos presenciais e virtuais.
- Auxiliar a gestão na apuração e análise de métricas e indicadores quantitativos e qualitativos.
- Fazer controles utilizando planilhas em excel, elaborar relatórios técnicos e apresentações.
- Auxiliar a gestão na produção de conteúdos, pesquisas, campanhas ativas (outbound).
- Elaborar catálogos e manuais de serviços e documentos que respaldam os processos de atendimento (FAC, fluxogramas, normas, procedimentos, checklists etc), zelando pela guarda, fluxo e confidencialidade dos mesmos, assim como realizar a interlocução com as áreas técnicas para adequação de fluxos, prazos, respostas, novas rotinas, processos, comunicados e scripts.

Conhecimentos Técnicos

- Marketing de conteúdo
- Técnicas de redação e edição de textos
- Técnicas e ferramentas de edição de imagem e diagramação (Photoshop e Illustrator)
- Mídias Sociais, Webdesign, WordPress e HTML
- Canais de Atendimento, Jornada Digital e Experiência do Cliente
- Previdência Complementar e Saúde Suplementar
- Excel

Fonte: [Metrus](#), em 02.04.2024.