

Direcionada às operadoras, campanha de qualidade cadastral reforça importância do Sistema de Informação de Beneficiários (SIB)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou, na segunda-feira, 25/3, um evento online voltado para as operadoras sobre a importância do adequado preenchimento e da manutenção dos dados dos usuários do setor no Sistema de Informação de Beneficiários (SIB). O encontro, que contou com mais de 1.600 visualizações em menos de 24 horas, fez parte de um conjunto de ações lançado no dia 29/2 no portal e nas redes sociais da reguladora que compõem a Campanha de Qualidade Cadastral do SIB.

Ao abrir o evento, a diretora-adjunta de Desenvolvimento Setorial, Angélica Carvalho, destacou que aquela era uma oportunidade para um contato mais próximo entre a ANS e as operadoras e para a Agência poder explicar e esclarecer informações sobre o envio dos dados dos consumidores. “A informação qualificada só traz benefícios para todos. Para as operadoras, uma melhor qualidade dos dados cadastrais do SIB impacta positivamente no cálculo do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, o IDSS, uma pontuação que é atribuída pela ANS às operadoras anualmente”, disse. Além de melhorar a pontuação das operadoras no IDSS, a qualidade cadastral ajuda a diminuir a quantidade de críticas e erros nos envios mensais à ANS, o que provoca menos intervenções da operadora em seus bancos de dados.

O envio correto e completo dos dados também é importante para os beneficiários, pois são informações essenciais para o processo de portabilidade de carências e para o uso do Guia ANS de Planos de Saúde, ferramenta que permite verificar os planos de saúde disponíveis no mercado.

Também participaram do encontro a gerente de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação, Celina Oliveira (GEPIN); e a coordenadora de Dados da GEPIN, Mirella Amorim.

Para conferir a íntegra do evento, [clique aqui](#).

Novo SIB

Além de dar orientação para o correto preenchimento dos formulários e envios de informação, o evento serviu também para informar que a campanha de qualidade cadastral é uma preparação para o novo Sistema de Informação de Beneficiários, que trará uma série de mudanças e vantagens para a regulação e para as operadoras. No entanto, para a transição é fundamental que o cadastro de beneficiários da operadora na ANS esteja adequado e atualizado.

Para inteirar-se dos detalhes da campanha, basta clicar [aqui](#). Cabe lembrar que no [canal da ANS no YouTube](#) há uma série de vídeos que formam um tutorial para a compreensão de como deve ser feito o correto envio dos dados para a Agência.

Sobre o SIB

O Sistema de Informação de Beneficiários (SIB) é o sistema que as operadoras de planos privados de saúde utilizam para enviar mensalmente os dados de atualização cadastral de seus beneficiários. Ele contém três grupos de dados: identificação pessoal do beneficiário, identificação de endereço e informações contratuais. O envio desses dados é regulamentado por dois normativos: a Resolução Normativa 500/2022 e a Instrução Normativa 8/2022.

O envio dos arquivos de atualização cadastral pode ser diário. A operadora tem até o dia 5 de cada mês para encaminhar as informações referentes aos procedimentos de inclusão, retificação, mudança contratual, cancelamento e reativação ocorridos até o último dia do mês imediatamente anterior.

Fonte: [ANS](#), em 01.04.2024.

