

Você está pronto para elevar sua carreira na área de Saúde Suplementar?

Apresentamos o Curso de Ouvidoria no Setor de Saúde Suplementar, uma oportunidade única para Analistas, Coordenadores e Ouvidores aprimorarem suas habilidades e se destacarem no mercado.

Data: De 08 a 26/04

Horário: 19h às 21h

Formato: Online com aulas Ao Vivo via Plataforma Digital

Veja os alguns temas que serão abordados no curso e garanta a sua vaga:

- Ouvidoria Geral
- Ouvidoria e Aspectos Regulatórios
- Regulamentação na Saúde Suplementar – ANS
- ESG e Ouvidoria
- Técnicas de Comunicação com Cliente
- Direito do Consumidor e Relações de Consumo
- Cenário Global das Relações de Consumo

Ao participar deste curso, você terá acesso a conhecimentos fundamentais, como a aplicação de técnicas de conciliação e mediação de conflitos, entendimento da LGPD, direitos do consumidor, experiências práticas de ouvidorias no setor de saúde e muito mais.

Não perca essa oportunidade de aprimoramento profissional! Garanta sua vaga agora e destaque-se em sua carreira na Saúde Suplementar.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições.

Fonte: Universidade Corporativa da Saúde Suplementar - UCA, em 01.04.2024