

Documentos englobam dados de janeiro a dezembro enviados pelas operadoras e processados pela ANS até 7/3/2024

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que os arquivos de conferência dos dados do Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS), encaminhados pelas operadoras e incorporados ao banco de dados da ANS, já estão disponíveis. Os documentos englobam as competências de janeiro a dezembro de 2023, contendo os dados que foram recebidos pela ANS e processados até 7/3/2024. O arquivo está disponível desde 12/3, por meio do Programa Transmissor de Arquivo (PTA), e as operadoras foram informadas através do [Ofício-Circular 2/2024/COIMO/GEPIN/DIRAD-DIDES/DIDES](#). Vale alertar que este mesmo documento ficará acessível por, no máximo, 60 dias.

Essa ação faz parte do monitoramento do Padrão TISS e tem o objetivo de proporcionar às operadoras a possibilidade de conferir todas as informações que foram efetivamente incorporadas ao banco de dados nacional de atendimentos da saúde suplementar, verificando possíveis inconsistências ou incompletude de informações. Com a medida, é possível corrigir quaisquer problemas, dentro das regras do Padrão TISS vigentes.

A ANS alerta que as operadoras aproveitem esse momento no sentido de olhar a completude das informações enviadas e qualidade dos dados cadastrais, que refletem diretamente no monitoramento da atividade regulatória da ANS e na qualificação dos dados das operadoras para a composição do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

O TISS constitui uma ferramenta importante para a transparência ativa das informações. Informar os dados corretamente é uma prática de boa governança das operadoras e demonstra a responsabilidade social das empresas quanto a transparência de seus dados junto ao órgão regulador e à sociedade Brasileira.

Em caso de dúvidas ou sugestões, a ANS disponibiliza em seu site a [Central de Atendimento](#) das operadoras e o Disque ANS (0800 701 9656). A operadora poderá registrar demanda junto à Central, informando “Monitoramento TISS” no assunto, a fim de que o questionamento seja encaminhado para a avaliação da área técnica. Na demanda, é importante detalhar o problema ou a solicitação, informando o nome do arquivo e a competência à qual se referem.

Sobre a TISS

A Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) foi estabelecida como um padrão obrigatório para as trocas eletrônicas de dados de atenção à saúde dos beneficiários de planos. O objetivo é padronizar as ações administrativas, subsidiar avaliações e acompanhamentos econômico, financeiro e assistencial das operadoras de planos privados de assistência à saúde e compor o Registro Eletrônico de Saúde.

Para mais informações sobre o Padrão TISS, [acesse aqui](#).

Fonte: [ANS](#), em 28.03.2024.