



Conheça o ouvidor: herói desconhecido dos direitos do consumidor

E participe, no dia 27, do webinar organizado pela CNseg em celebração dupla pelo Dia do Ouvidor e pelo Dia Internacional do Consumidor

Você já se encontrou em uma situação delicada, em que a opção seria conversar com alguém que realmente pudesse fazer diferença na empresa com a qual você estava tendo um problema? Esse alguém é o ouvidor, cujo dia é comemorado anualmente em 27 de março.

Em tempo: a CNseg realiza neste 27 de março, a partir das 11 horas, o webinar em celebração ao Dia do Ouvidor e Dia Internacional do Consumidor. O evento será transmitido pela Plataforma Zoom e pelo canal da CNseg no YouTube. [Você pode se inscrever clicando aqui](#)

Mas quem é o profissional de Ouvidoria, e como pode realmente ajudar você, consumidor, a resolver conflitos com empresas, sejam elas públicas ou privadas?

O ouvidor atua como um canal direto e bastante eficaz com as empresas, permitindo que você expresse suas preocupações, expectativas, ou até mesmo elogios em relação aos produtos ou serviços que consome. É como ter um contato direto com alguém que não só vai te ouvir, mas também agir para resolver o seu problema

- Imagine estar no meio de um conflito de consumo e não saber para quem apelar – é quando em cena o ouvidor como mediador. Ele vai buscar, acima de tudo, soluções justas e equilibradas, pensando tanto em você, quanto na organização. É como um diplomata do mundo dos negócios, trabalhando para que todos saiam satisfeitos da situação

- Além de resolver conflitos, o ouvidor desempenha um papel importante na promoção da transparência dentro de uma empresa. Problemas e questões não são, então, apenas resolvidos, mas tratados de forma aberta, construindo uma ponte de confiança entre você e a empresa

- O trabalho do ouvidor não para por aí: as interações com os consumidores são uma mina de ouro de informações que podem ajudar a empresa a identificar padrões de problemas, áreas que precisam de melhoria e até oportunidades de inovação. É um ciclo de melhoria contínua que beneficia a todos

- Defender os seus direitos enquanto consumidor também está na lista de responsabilidades do ouvidor. Garantir que a organização cumpra com as leis e regulamentações de proteção ao consumidor é parte essencial do trabalho, oferecendo a você um nível adicional de segurança e confiança

- Por último, mas não menos importante, os ouvidores oferecem um ambiente de confidencialidade e operam com uma independência que tem como objetivo encorajar você a se abrir e compartilhar preocupações, sabendo que será tratado de forma justa e imparcial

- Ou seja, da próxima vez que se encontrar em um impasse com uma empresa, lembre-se que o ouvidor pode ser seu grande aliado

A relação entre ouvidor e consumidor é construída sobre a confiança, o diálogo aberto, e uma busca conjunta por soluções, garantindo que seus direitos sejam sempre respeitados e suas preocupações, ouvidas



Santa Catarina: SindsegSC avança na campanha Lacre Solidário

- O Sindicato das Seguradoras de Santa Catarina (SindsegSC) segue com a campanha Lacre Solidário para arrecadar lacres de latas para a aquisição de cadeiras de rodas

- A campanha, que continuará recebendo doações até outubro deste ano, tem como meta reunir 140 garrafas de 2 litros cheias de lacres

- As doações podem ser entregues diretamente na sede do SindsegSC, localizada na rua XV de Novembro, nº 550, sala 1001

Contribuição da comunidade

No espírito da solidariedade, uma integrante do Grupo de Trabalho Sul e responsável pela área social, Juliana Manganeli, destacou-se com uma significativa contribuição de lacres. Com o apoio de familiares e amigos, Juliana conseguiu reunir milhares de lacres, reforçando a importância da colaboração comunitária em campanhas sociais.

A motivação por trás da doação

Juliana compartilhou a motivação que a leva a se engajar nestas iniciativas:

“É uma coisa tão simples e que faz um bem enorme para mim e para outras pessoas. Acho que não existe outro propósito na vida, se estamos aqui é essencial ajudarmos quem realmente precisa. E é ainda mais legal poder dar retorno para sociedade. Eu me sinto extremamente feliz e agradecida quando tenho oportunidade de contribuir socialmente. Como profissional responsável pela área social do GT Sul, eu instigo a todos do mercado de seguros a abraçar as campanhas do SindsegSC para juntos atuarmos sempre numa correte do bem”

[Conheça mais sobre o Sindicato das Seguradoras de Santa Catarina \(SindsegSC\)](#)

Fonte: CNseg, em 19.03.2024