

Com o intuito de fomentar a excelência na prestação de serviços e a transparência nas Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPCs), a Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp) instituiu recentemente o Comitê de Ouvidoria.

Criado a partir de uma proposta da Petros, o novo comitê atuará com o objetivo de solidificar e expandir as práticas de ouvidoria implementadas pelas EFPCs, por meio da troca de experiências, alinhadas ao Guia de Boas Práticas de Ouvidoria da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

Entre os 10 membros do comitê está Danielle Ventura, nossa ouvidora; Luiz Carlos Cotta, diretor vice-presidente da Abrapp; e representantes de outras importantes entidades do setor de previdência complementar do país.

**Fonte:** [Petros](#), em 19.03.2024.