

**Marca inova ao trazer para o mercado o app Quali Saúde Empresarial. Gamificação e benefícios são os destaques para os usuários e clientes do segmento empresarial**

A Qualicorp, maior administradora de benefícios de saúde do Brasil, tem investido cada vez mais em tecnologia e desenvolve o aplicativo Quali Saúde Empresarial. O objetivo é oferecer ao usuário do segmento empresarial praticidade e benefícios na palma da mão. Além de agilidade, o app garante inovação a operações antes realizadas manualmente e queda nos sinistros. Dessa maneira, há um direcionamento mais estratégico das finanças e constantes melhorias nos serviços de saúde ofertados.

O aplicativo realiza um mapeamento da rotina do beneficiário, que é responsável por incluir os hábitos de saúde que ele precisa seguir como, por exemplo, fazer atividades físicas uma vez por dia, alertas de medicamentos e alimentação saudável. Conforme a pessoa segue as orientações, acumula pontos e sobe no ranking em um sistema de gamificação criado para aumentar o engajamento e uso do app. Até o momento, aproximadamente 1.800 pessoas foram impactadas pelo app Quali Empresarial, com uma adesão de mais de 80%.

Além da rotina, há um espaço para bate-papo online com a equipe técnica formada por especialistas em saúde da Qualicorp. O objetivo é tirar dúvidas e buscar por informações detalhadas que auxiliam a jornada do usuário. Outra facilidade exclusiva do app são as consultas via telemedicina que incluem o atendimento psicológico.

Para Renato Castelli, gerente da área médica da Qualicorp e responsável pela idealização do app, a tecnologia é um grande avanço que contribui para a rotina de autocuidado e incentivo aos usuários. “Por trás do app existem especialistas que analisam todas as informações incluídas, estudam os casos dos usuários e oferecem a melhor rotina para cada um deles. É um serviço personalizado e seguro, proposto por um time médico”, afirma.

A coordenadora de marketing Ana Lucia Abrantes Lopes, usuária do aplicativo, confirma o atendimento humanizado dos profissionais. “Às vezes, o que precisamos – especialmente com o excesso de informações que recebemos diariamente – é alguém que nos lembre de marcar o exame, que pergunte se está tudo bem e que tenha o olhar especializado e competente para entender qual é a linha de cuidado adequada (e que nós não sabemos)”, diz.

Além de Lopes, cerca de 400 pessoas estão em programas de saúde do Quali Saúde Empresarial e recebem orientações. “Desenvolver esse aplicativo foi gratificante, pois é uma inovação que trouxe melhorias para todo o segmento de saúde. É um projeto com o DNA da Qualicorp, e que atua em prol do bem-estar e qualidade de vida”, finaliza Castelli.

**Fonte:** VTN, em 15.03.2024