



# OUVIDORIA

no setor de Saúde Suplementar



No curso de Ouvidoria da UCA exploramos as nuances regulatórias, incluindo aspectos da LGPD e normativas da ANS. Destacamos experiências reais de Ouvidorias em diversos setores da saúde, abordando temas como governança, ESG, técnicas de comunicação e mediação de conflitos.

Veja abaixo alguns benefícios em participar da próxima turma:

1. Melhorar/desenvolver técnicas de mediação
2. Compreender a importância da ouvidoria na jornada do cliente
3. Atualizar-se sobre o CDC (Código de Defesa do Consumidor)

Aprofunde seus conhecimentos sobre a jornada do cliente, as relações de consumo e o papel estratégico das Ouvidorias para construir um sistema de saúde centrado nas necessidades dos usuários.

[Quero me inscrever](#)

**Quando** - De 8 a 26/04

**Horário** - das 19h às 21h

**Formato** - Online com aulas Ao Vivo via Plataforma Digital

Garanta agora a sua vaga, amplie seus conhecimentos na área e faça networking com grandes profissionais!

O curso de Ouvidoria conta com a coordenação de Andrea Fortes, Superintendente Rede Prestadora, Diretora de Ouvidoria. Experiência em mais de 24 anos na área da saúde, na gestão estratégica e executiva no mercado de Saúde Suplementar, atuando em empresas de grande porte.

[Garantir minha vaga](#)

**Fonte:** Abramge, em 08.03.2024