



SeguroPod: presidente da FenaSaúde fala sobre a importância do combate às fraudes

- O SeguroPod desta semana é com Manoel Peres, presidente da Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde). Ele traz uma análise do resultado em 2023 e fala sobre as expectativas para este ano

. [Assista no YouTube a íntegra da entrevista com o presidente da FenaSaúde](#)

. [Se preferir ouvir a entrevista com Manoel Peres, ela está disponível no Spotify](#) e demais agregadores de podcast

- Um dos pontos altos da entrevista foi sobre o combate às fraudes, que segue como uma preocupação para o setor. Nos últimos três anos, a Saúde Suplementar observou uma rápida progressão, particularmente, nos custos de assistência relacionados a reembolso. “Cresceu praticamente 100% e isso se deve, em grande parte, às fraudes”, observa o executivo

- Manoel Peres pontua que hoje se usa muito mais os meios digitais como acesso aos planos de saúde, como forma de melhorar a experiência do usuário. Mas há também os que usam do meio para tentar burlar o sistema:

*“Pessoas com má intenção e usuários que não estão no sistema de boa-fé, acabam prejudicando o setor e, obviamente, todos os beneficiários, ao trazer, infelizmente, esse infortúnio, não só o setor de saúde, mas para vários setores da economia que foram abalados por esse conjunto de lamentáveis episódios relativos à fraude”*

- Quanto às expectativas para o segmento, é que seja um ano de reorganização tanto do ponto de vista de arrecadação como de contenção de custos. Além disso, o setor defende a estabilidade regulatória, como forma de garantir previsibilidade:

*“Espera-se um ano sem tanta alteração do ponto de vista de regulação, cobertura, legislação. As modificações trazem sobressalto ao setor e uma dificuldade de planejamento”, disse Manoel Peres*

. [Assista no YouTube a íntegra da entrevista com o presidente da FenaSaúde](#)

. [Se preferir ouvir a entrevista com Manoel Peres, ela está disponível no Spotify](#) e demais agregadores de podcast

---

Seguradoras podem contar com sistema da CNseg na identificação de incidentes cibernéticos

Com o avanço da tecnologia e da digitalização dos processos nas empresas, a segurança de dados tornou-se uma preocupação ainda maior e, quando mal gerenciada, pode acarretar graves riscos financeiros e reputacionais às organizações.

No mercado segurador brasileiro, essa realidade não é diferente e, considerando que as empresas do setor precisam manipular diariamente uma grande quantidade de dados sigilosos e movimentar um importante volume financeiro, o problema pode ser ainda mais grave.

Atenta a essa realidade e ciente de que a capacidade de se antecipar a eventuais ameaças é fundamental na cibersegurança, a CNseg desenvolveu um sistema que identifica vírus e outras fragilidades de sistemas como malwares, ransomwares e softwares maliciosos:

**o Compartilhamento de Incidentes Cibernéticos (CIC).**

Identificadas as fraudes e demais ameaças, o sistema compartilha em tempo real essas informações com as seguradoras associadas que contrataram o serviço, possibilitando que tomem as ações preventivas necessárias, como o isolamento dos sistemas em risco ou a aplicação imediata de correções.

O CIC também permite que as seguradoras possam atender à Circular Susep nº 638, que exige reportes de incidentes cibernéticos a todas as supervisionadas pelo órgão regulador.

*“Com a centralização da comunicação de todos os incidentes, além de ganhar celeridade, as seguradoras fortalecem a proteção de seus dados e mitigam as possibilidades de danos aos seus negócios e aos seus clientes. E isso não é tudo. O CIC estabelece uma redução de custos operacionais diante da necessidade de cumprir a legislação e ao eliminar a criação de serviços de comunicação entre essas empresas”, afirma o diretor de Serviços às Associadas da CNseg, André Vasco.*

Além do CIC, a área de Serviços às Associadas da CNseg tem outras 30 soluções, que possibilitam otimizar e aperfeiçoar os processos da atividade de seguros, mitigar riscos e manter-se em conformidade legal, resultando em melhoria contínua na prestação de serviços ao cliente.

[Clique aqui para conhecer todos os serviços e soluções que a CNseg oferece às seguradoras associadas](#)

**Fonte:** CNseg, em 07.03.2024