

Novo Estatuto Social do Economus é Aprovado

O novo Estatuto do Economus já está em vigor, conforme portaria Previc nº 117 divulgada no diário oficial desta quarta-feira (06/03).

As principais alterações visam adequar o documento societário às novas regulamentações e propõe ajustes para adequação e padronização do Economus.

Para conferir o novo estatuto, [clique aqui](#) ou acesse o nosso site, menu “O Economus” e “Estatuto”.

Autorizações para procedimentos médicos: fique atento aos prazos!

[Conforme publicado recentemente](#), o Economus respeita com rigor os prazos limites estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde - ANS para que as operadoras de planos de saúde deem retorno sobre os pedidos de autorização para procedimentos. Adicionalmente, estabelecemos rotinas internas que asseguram o atendimento às demandas em prazos inferiores aos limites definidos pela ANS, com destaque para as consultas e os exames de **baixa complexidade** que são autorizados via sistema automatizado e liberados de imediato.

No entanto, no caso de procedimentos e exames de **média e alta complexidade** a liberação não pode ser automática, pois é necessário que o pedido passe por uma regulação médica para assegurar a consistência da solicitação. Esse é um mecanismo criado pela ANS, que traz segurança aos beneficiários e aos planos de saúde. Assim, é normal que tais pedidos levem um tempo para serem autorizados, logicamente, sempre respeitando os prazos limites estabelecidos.

Orientamos que os beneficiários consultem os prestadores credenciados e se planejem para solicitar as autorizações e fazer os agendamentos, observando o prazo estabelecido para cada tipo de procedimento médico. Antes de comparecer ao local agendado, confirme com o prestador se houve a autorização da Operadora e se está tudo certo para a realização do seu procedimento.

Lembre-se que o status dos pedidos de autorização podem ser acompanhados por meio do APP ou do Portal Economus e, também, são encaminhados avisos sobre o andamento dos pedidos por e-mail. Por isso, mantenha sempre seu cadastro atualizado para receber o status dos seus pedidos.

Conte com os canais de relacionamento de Saúde do Economus para mais esclarecimentos pelo [Fale Conosco](#) e pelo telefone 0800-149-8000.

Fonte: [Economus](#), em 06.03.2024.