

Reflexão: os prazeres e as dores geradas pelas novas tecnologias



***A tecnologia está cada vez mais presente em nossas vidas, causando impactos e transformações profundas, tanto para indivíduos, como para governos e instituições públicas e privadas***

O setor segurador, evidentemente, também é bastante impactado, tanto positiva, como negativamente.

**A inteligência artificial (IA), por exemplo, nos últimos tempos tem apresentado uma espantosa evolução**, facilitando muitas tarefas. No mercado segurador, ela já é amplamente utilizada nos processos de atendimento aos clientes, processamento de reclamações, avaliação de riscos, combate às fraudes, personalização de ofertas e automação de tarefas administrativas, entre outros fins.

Mas a IA também ajuda criminosos a realizarem ataques de ransomware e phishing. Com a capacidade de produzir cópias convincentes de e-mails, as tentativas de roubo de dados bancários e de outros tipos de informações pessoais tornam-se mais eficientes, dificultando a identificação de comunicações fraudulentas.

Essa tecnologia também pode ser capaz de automatizar campanhas de mídia social repletas de desinformações, visando grupos ou indivíduos específicos com conteúdos que pareçam genuínos. Uma vez que os algoritmos são treinados com dados reais, eles também estão sujeitos a vieses e preconceitos, o que pode contribuir para a perpetuação de estereótipos e alimentar a discriminação contra minorias.

Compreender os riscos cibernéticos, bem como os riscos sociais e políticos envolvidos na IA e, particularmente, na IA generativa, será fundamental para as seguradoras.

**Os carros elétricos, cujas vendas têm disparado em todo o mundo, gerando menos emissão de dióxido de carbono na atmosfera, também traz algumas preocupações.** Além da necessidade de desenvolvimento de toda uma infraestrutura para reabastecimento, que demanda alto grau de investimento financeiro, suas baterias fazem com que o peso dos veículos seja bem maior que os dos com motor a combustão, fazendo com que as consequências de uma colisão sejam muito mais danosas.

**O próprio telefone celular, que tanto facilita a nossa comunicação, já foi responsável por milhares de mortes, seja por causar distração de motoristas no trânsito, seja pelo desejo de selfies em lugares pouco recomendados.**

Outra tecnologia que, apesar dos benefícios para o meio ambiente, também apresenta riscos em potencial é a dos painéis solares. Instalações defeituosas, presença de vegetação inflamável nas

proximidades e falhas de componentes podem gerar incêndios difíceis de controlar.

Embora os consumidores e as empresas continuem a adotar e a investir nessas tecnologias, sendo este um caminho irreversível, as seguradoras precisam se apressar para compreender toda a profundidade desses impactos e dos riscos em potencial para as suas operações e suas carteiras de negócios.

---

Crescimento do Seguro Garantia Estendida em 2023 gera perspectivas otimistas para 2024

Em um ano marcante para o Seguro Garantia Estendida, o setor testemunhou um crescimento que superou quatro vezes o do comércio varejista, conforme indicado pela Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg).

*O Seguro Garantia Estendida, que proporciona coberturas adicionais para uma ampla gama de produtos como aparelhos eletrônicos, celulares, e eletrodomésticos, arrecadou R\$ 2,7 bilhões nos primeiros dez meses de 2023, um aumento de 4,4%*

Em contrapartida, o segmento de móveis e eletroeletrônicos viu uma expansão modesta de 1%, segundo dados da Pesquisa Mensal do Comércio do IBGE.

### **O Seguro Garantia Estendida e as expectativas para 2024**

Com expectativas positivas para o futuro, baseadas na previsão de queda dos juros, maior acesso a crédito, e uma melhoria nas condições de emprego e consumo, o setor antecipa um retorno aos níveis históricos de crescimento. Luís Reis, presidente da comissão de afinidades da FenSeg, destaca a confiança no mercado de seguro garantia estendida para os próximos anos.

### **Recursos educacionais para consumidores**

Em um esforço para esclarecer consumidores sobre o seguro garantia estendida, a FenSeg publicou em março de 2023 o guia “Entenda o Seguro de Garantia Estendida: Orientações para o Consumidor”.

*A edição revisada e ampliada do guia “Entenda o Seguro de Garantia Estendida: Orientações para o Consumidor”, lançada durante o Mês do Consumidor, detalha os direitos e obrigações dos contratantes, além de explicar a cobertura extra que começa após o término da garantia padrão do fabricante ou fornecedor.*

[Acesse agora o guia “Entenda o Seguro de Garantia Estendida: Orientações para o Consumidor”. produzido pela FenSeg](#)

**Fonte:** CNseg, em 05.03.2024