

Treinamento e engajamento das equipes, além de incorporação de tecnologia, são prioridades para evolução na área

O Anahp Ao Vivo – Jornadas Digitais abordou o tema ESG em fevereiro e, no último encontro, realizado na quinta-feira (29), reuniu especialistas para destacar o “Impacto da governança no sucesso das empresas”.

Ana Luisa Pinheiro, gerente de Compliance do Hospital Sírio-Libanês, resumiu a governança como o sistema por meio do qual as instituições são dirigidas, monitoradas e estimuladas. “É o modo como as decisões são tomadas, sempre seguindo processos e fluxos adequados para garantir transparência e conformidade com as regras”, explicou. Nesse contexto, acrescentou, o compliance define ações de prevenção, detecção e resposta aos riscos que a operação está exposta. “E oferece clareza aos profissionais sobre o que é legal, ético e íntegro nos negócios”, ressaltou.

Pinheiro contou como o Sírio se preparou para conquistar o selo Pró-Ética, concedido pela Controladoria Geral da União (CGU), que atesta o comprometimento do hospital na implementação de medidas voltadas para o combate a atos de corrupção e fraude, e o estímulo a um ambiente corporativo mais saudável e transparente. “O treinamento de equipes de saúde é muito desafiador, pois, em geral, elas têm outras prioridades. É preciso definir muito bem as mensagens e os públicos para garantir o engajamento dos profissionais e a eficiência das atividades”, sugeriu.

Leila da Fonseca Boy, coordenadora de Faturamento e Contas Médicas da Fundação São Francisco Xavier, apresentou um case exemplar de evolução na governança e revelou como a sua instituição está incorporando Inteligência Artificial (IA) na auditoria de contas. “Não dava para continuar fazendo tudo manualmente, principalmente porque enfrentamos escassez de profissionais especializados nessa área. Então buscamos essa solução para automatizar os processos”, esclareceu.

Neste caso, a tecnologia cria padrões em documentos com parâmetros diferentes, principalmente de prestação de contas para as operadoras, e permite uma análise mais ágil e aprofundada dos dados. “Também proporciona mais autonomia na busca por informações e o acompanhamento do desempenho financeiro em tempo real. E libera nosso time para se concentrar na busca por aumento de receita”, disse.

Rodrigo Matos, coordenador de Implantação da Porto do Açú, mostrou toda a complexidade das construções e reformas em um terminal marítimo. “Os projetos não são iguais, eles podem ser similares, mas todo projeto é único. E por mais que tenha planejamento, sempre acontece algo que não estava previsto. Nosso papel é ajustar e seguir em frente”, finalizou.

Anahp Ao Vivo – Jornadas Digitais

O debate “Impacto da governança no sucesso das empresas” teve a participação de Ana Luisa Pinheiro, gerente de Compliance do Hospital Sírio-Libanês, Leila da Fonseca Boy, coordenadora de Faturamento e Contas Médicas da Fundação São Francisco Xavier, e Rodrigo Matos, coordenador de Implantação da Porto do Açú. A moderação foi feita por Gustavo Pereira, coordenador do GT Compliance da Anahp e diretor jurídico e compliance do Hospital Alemão Oswaldo Cruz.

O Anahp Ao Vivo – Jornadas Digitais volta em abril e, em breve, será divulgada a programação.

Fonte: Anahp, em 01.03.2024