



Todos os anos, o Metrus realiza a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, recomendada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

O objetivo é aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras.

Este ano, a empresa responsável pela aplicação do questionário será o IBRC – Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente.

A pesquisa será realizada no mês de março por meio de formulário on-line, que será enviado pelo e-mail resposta@ibrc.com.br. Basta clicar no link enviado para participar.

O contato do IBRC também poderá ser realizado via telefone, SMS ou WhatsApp .

As perguntas abordam o nível de satisfação com itens relacionados à atenção à saúde, aos canais de atendimento e à avaliação geral dos planos.

Caso você receba o contato do IBRC para a avaliação do Metrus Saúde, participe!

Fonte: [Metrus](#), em 01.03.2024.