

## Atendimento presencial: abertura de posto no Rio está prevista para junho

O retorno do atendimento presencial aos participantes já tem data marcada. Está prevista para junho a abertura de um posto no Rio de Janeiro, cidade com a maior concentração de ativos e assistidos. A iniciativa é resultado do compromisso da atual gestão de estar cada vez mais próxima dos nossos participantes e faz parte do “Petros Mais Perto de Você”, programa que reúne diversas ações para o fortalecimento da comunicação, do relacionamento e da transparência com os participantes.

Para garantir ainda mais conforto e proximidade, os atendimentos serão realizados mediante agendamento prévio, possibilitando que as demandas sejam previamente avaliadas por nossa equipe. O atendimento será realizado em um novo espaço, que passará por adaptações, no edifício Porto Brasilis, onde está localizada a sede da Petros, no Centro do Rio.

### **Em breve, os participantes serão comunicados sobre todos os detalhes do retorno do atendimento presencial, inclusive a data de início do agendamento prévio.**

Além da abertura do posto de atendimento no Rio, a Petros estuda fechar parcerias com entidades representativas, de modo a capacitar um ponto focal, indicado pela associação ou sindicato, para realizar um atendimento básico, como esclarecimento de dúvidas ou orientação de encaminhamento de demanda, sobre temas relacionados aos planos de previdência que administramos.

Para saber mais sobre o programa “Petros Mais Perto de Você”, [clique aqui](#) e fique por dentro de todas as iniciativas.

---

## Petros aprova redução na taxa de juros do empréstimo

A Diretoria Executiva da Petros aprovou, em reunião realizada neste mês, a redução da taxa de juros e o aumento do prazo máximo para os contratos de empréstimo, com o objetivo de torná-los ainda mais atrativos e reduzir o impacto da cobrança das parcelas na vida financeira dos participantes.

A nova taxa de juros será de 5,57% + IPCA e o prazo máximo para o contrato será de 180 meses. **Detalhes sobre a operacionalização ainda estão sendo definidos, e serão divulgados em breve.**

	<b>Atual</b>	<b>Aprovado</b>
Taxa de juros	7,31% + IPCA	5,57% + IPCA
Prazo máximo	120 meses	180 meses

As novas taxas e os novos prazos serão válidos para os planos PPSP-R, PPSP-NR, PPSP-R Pré-70, PPSP-NR Pré-70, PP-2, PP-3, FlexPrev, PPUF, NitriFlex e Arlanxeo. Os planos Sanasa, PTAPrev e IBPPrev possuem condições diferenciadas e, por esse motivo, não estão incluídos nesta revisão.

A revisão da taxa de juros e dos prazos máximos considera o cenário de redução da taxa básica de juros do país (Selic), sendo mais uma medida de aprimoramento da gestão e de aproximação dos nossos participantes.

**Fonte:** [Petros](#), em 21.02.2024.