

O curso tem como objetivo preparar, interpretar e aplicar técnicas de conciliação e mediação de conflitos. Os temas prioritários serão; a importância e relevância Nacional do papel da OUVIDORIA e suas atividades, Ouvidoria e LGPD, esclarecer o Direito do Consumidor e Órgãos de representação, conhecer as Experiências de Ouvidorias em vários setores da saúde, Técnicas de Mediação e comunicação da Ouvidoria buscando a conciliação dos conflitos, Regulamentação da ANS e seus desdobramentos.

### **Público Alvo**

Analistas, Coordenadores, Ouvidores que atuam na área ou tenha interesse pelo assunto.

Metodologia de ensino: aulas com 1h de teoria (exposição dos temas) e algumas com 1h de discussão de casos e prova ao final do curso on line.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições.

**Fonte:** Abramge, em 20.02.2024