

Incêndios florestais: associação de seguradoras chilenas compromete-se a agilizar indenizações

Diante dos devastadores incêndios florestais que atingiram a região de Valparaíso, no Chile, a Associação de Seguradoras do Chile (AACH) anunciou medidas para acelerar o processo de liquidação de sinistros. O esforço visa atender prontamente às necessidades dos afetados pela tragédia.

Informações importantes para os segurados

A AACH orienta os segurados a conferir primeiramente se seus seguros cobrem danos causados por incêndios. Para aqueles cujas apólices foram perdidas nas chamadas, é recomendável consultar o portal da Comissão do Mercado Financeiro, que oferece informações detalhadas sobre coberturas de seguros. Além disso, os segurados são encorajados a utilizar os canais de comunicação das seguradoras para agilizar os procedimentos.

[Conheça o portal da Comissão do Mercado Financeiro do Chile](#)

Antes de qualquer ação junto ao órgão de supervisão, é aconselhável revisar atentamente as exclusões da apólice, se disponível, e entrar em contato com o corretor de seguros o mais rápido possível para registrar o sinistro.

Coberturas específicas

Vale destacar que, no caso de bens pessoais vinculados a empréstimos hipotecários ou seguros veiculares, pode haver cláusulas adicionais que incluem cobertura contra incêndios. A avaliação da cobertura será feita pela seguradora após o recebimento do relatório de sinistro.

Solidariedade e apoio às vítimas do incêndio

Em um comunicado, a AACH expressou profundo pesar pelas perdas humanas e pelos danos materiais, reafirmando o compromisso do setor segurador em oferecer suporte e facilitar os processos de indenização aos afetados.

Os incêndios, ocorridos no início de fevereiro, são considerados os mais severos na história do país, exacerbados por uma onda de calor extremo. A cidade de Viña del Mar, um destino turístico conhecido, sofreu perdas significativas, incluindo a destruição de um renomado jardim botânico. Centenas de famílias foram deslocadas, e o número de vítimas fatais, atualmente em 112, pode aumentar.

O impacto global dos incêndios florestais

- Os incêndios florestais representam um desafio global, com impactos econômicos e ambientais significativos, exacerbados pelas mudanças climáticas
- A conscientização, prevenção e gestão adequada são essenciais para mitigar os riscos associados a esses desastres naturais
- Segundo a Munich Re, entre 2018 e 2022, as perdas globais devido a incêndios florestais foram estimadas em US\$ 69 bilhões, com uma parcela substancial coberta por seguradoras e resseguradoras

Incêndios florestais: como evitar

No início de fevereiro de 2024, incêndios florestais devastaram a área de Valparaíso, no Chile. Rapidamente, as chamadas se alastraram por uma extensão de 290 km², um território comparável em tamanho ao município de Guarulhos, situado na região metropolitana de São Paulo.

Estima-se que o desastre tenha consumido entre 3.000 a 6.000 residências e resultou na perda de, no mínimo, 131 vidas.

Contudo, é possível evitar tragédias como a do Chile:

- **Evite fazer fogueiras.** Se for essencial, faça-as com segurança. Nunca em áreas onde há muito vento ou perto de vegetação seca

- **Pontas de cigarro e fósforos.** Não jogue pontas de cigarro ou fósforos acesos no chão

- **Lixo.** Tenha o cuidado de descartar adequadamente o seu lixo. Restos de vidro podem criar efeitos de lupa, gerando calor suficiente para iniciar um incêndio, especialmente em pastagens secas

- **Crianças e fogo.** Lembre-se também de que muitas vezes as crianças não têm consciência do poder do fogo, por isso você deve manter fósforos e isqueiros fora do alcance delas

- **Uso de fogões.** Se você vai acampar e vai utilizar fogões portáteis para preparar a comida, coloque-os em locais protegidos do vento e longe de arbustos e árvores. Nunca os deixe sozinhos. Certifique-se de manter todos os tipos de combustível longe deles para evitar possíveis faíscas

- **Máquinas seguras.** Se você utiliza motosserras, máquinas de solda ou equipamentos agrícolas, certifique-se de que eles estejam em dia com a manutenção e equipados com dispositivos de prevenção de incêndio.

Queima responsável. Se você é agricultor, deve lembrar que as queimadas agrícolas devem ser realizadas de forma responsável

- **Colaboração com bombeiros.** Uma vez iniciado o incêndio, é fundamental facilitar o trabalho dos bombeiros e brigadistas, dando-lhes todo o apoio necessário para extinguir as chamas, concedendo acesso à água da sua piscina ou lago, ou permitindo a entrada em sua propriedade para fazer seu trabalho com mais eficiência

- **Celeridade.** Se detectar qualquer fonte de incêndio, certifique-se de notificar imediatamente as autoridades competentes. Na medida do possível, procure manter a água disponível durante o verão, em lagos, piscinas ou qualquer outro local que o permita

Fonte: CNseg, em 16.02.2024