

O Atendimento da Vivest acaba de ser recertificado pela ABNT NBR ISO 9001, a versão brasileira da norma internacional ISO 9001, que estabelece requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de uma organização, confirmando nossa capacidade em fornecer produtos e serviços de excelência.

Para a Vivest, renovar a certificação reforça nosso compromisso de oferecer um atendimento cada vez melhor, visando sempre a satisfação de nossos participantes e beneficiários.

E para manter o padrão de excelência e monitorar permanentemente a qualidade de nossos serviços, é importante que participantes e beneficiários respondam à pesquisa de satisfação que realizada ao fim de cada atendimento prestado pela nossa equipe.

Fonte: Vivest, em 16.02.2024