

Por Alexandre Sammogini



O curso noturno “O papel das ouvidorias nas EFPC” será realizado pela UniAbrapp nos dias 26 e 27 de fevereiro, em formato online e ao vivo, das 18h00 às 20h30. A aula será conduzida por Patrícia Motta Fagundes, Ouvidora na Funcef. A especialista já foi integrante da Comissão Técnica de Relacionamento da Abrapp.

O conteúdo programático abordará conceitos e definições, para que serve a Ouvidoria, por que ter esse canal na entidade, entre outros pontos.

O objetivo da Ouvidoria é disponibilizar canais para ouvir, buscando a mediação, a gestão dos conflitos e a resolução dos problemas, para que a entidade alcance níveis elevados de satisfação de seus públicos.

Constituir estatutariamente uma ouvidoria é um grande passo para demonstrar que a EFPC se preocupa com a transparência, com a ética, com a conformidade dos processos, com a comunicação aberta e colaborativa e com o aperfeiçoamento dos produtos e dos serviços oferecidos.

Este treinamento gera pontuação no Abrappoints, o programa de fidelidade da Abrapp. Além disso, associadas da Abrapp possuem 50% de desconto em todos os cursos da UniAbrapp.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições.

**Fonte:** [Abrapp em Foco](#), em 16.02.2024.