

De 19/2 a 2/4 acontecerá a pesquisa de satisfação dos planos de saúde da Libertas, com o objetivo de avaliar a opinião geral dos beneficiários em relação aos serviços prestados pela Fundação Libertas.

As entrevistas serão feitas via telefone e conduzidas pelo instituto de pesquisa IBRC (Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente), em nome da Libertas. A escolha dos entrevistados será por amostragem.

A pesquisa é um importante instrumento para que a Fundação possa aprimorar os serviços oferecidos aos beneficiários e consiga identificar pontos de melhoria através da escuta.

Se você receber o telefonema do IBRC, participe!

A sua opinião faz a diferença.

**Em caso de dúvidas, fale conosco:**

WhatsApp: (31) 3181-1337

Telefones: 0800 704 3700 / (31) 2111-3700

Chat on-line via site: [www.fundacaolibertas.com.br](http://www.fundacaolibertas.com.br)

E-mail: [relacionamento@fundacaolibertas.com.br](mailto:relacionamento@fundacaolibertas.com.br)

**Fonte:** [Fundação Libertas](#), em 15.02.2024.