

### **Confira os horários de atendimento da Agência no período**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa como será seu funcionamento durante o período de Carnaval.

O Disque-ANS funcionará no dia 9/2, das 8h às 18h, e retomará o atendimento no dia 14/2 das 12h às 20h.

Já os núcleos de atendimento presencial funcionarão da seguinte forma:

- 8/2: Núcleo BA ficará fechado. Demais Núcleos terão funcionamento normal;
- 9/2: sede, Núcleos RJ, BA, PE e SP estarão fechados. Demais Núcleos terão funcionamento normal;
- 14/2: sede e Núcleo RJ estarão fechados. Demais Núcleos terão funcionamento normal e atendimento presencial das 14h às 17h;
- O Núcleo PR está, atualmente, sem atendimento presencial.

Para esclarecimento de dúvidas e registro de reclamações, os consumidores podem usar o formulário eletrônico Fale Conosco na seção [Canais de Atendimento ao Consumidor](#) no portal da ANS.

**Fonte:** [ANS](#), em 08.02.2024.