

A partir de agora, o processo para assinatura do contrato de empréstimo da Forluz é 100% digital. Isto porque, a assinatura do documento será realizada pela plataforma Clicksign. Por ela, sua identidade é confirmada por biometria facial, selfie e/ou envio de documento de identificação com foto. Para te ajudar neste processo, preparamos um [tutorial com o passo a passo](#) a ser seguido.

Esta novidade faz parte do conjunto de melhorias que a Fundação vem implementando a partir da [alteração do regulamento de empréstimos](#), ocorrida em junho do último ano. Ela é resultado de um trabalho conjunto entre diversas áreas, especialmente Renda Fixa, Imóveis e Empréstimos, Tecnologia da Informação e Gerência Jurídica.

Dentre os principais pilares desta transformação, estão: a modernização do produto, uma vez que o processo não necessita mais do documento físico e todo o rito que o envolvia, como a impressão, digitalização e envio; validação jurídica, tendo em vista que a ferramenta utilizada para assinatura eletrônica - Clicksign - atende às exigências legais para o reconhecimento jurídico; e a experiência do usuário, que se torna mais simples, rápida e na palma da mão.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo 0800 090 9090, atendimento@forluz.org.br ou na sede da Forluz, na Av. Contorno, 6500/3º andar - Lourdes/BH.

Fonte: [Forluz](#), em 08.02.2024.