

Documentos englobam as competências de janeiro a outubro de 2023 com dados processados até 15/01/2024

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que os arquivos de conferência dos dados do Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS), encaminhados pelas operadoras e incorporados ao banco de dados da ANS, já estão disponíveis por meio do Programa Transmissor de Arquivo (PTA). Os documentos englobam as competências de janeiro a outubro de 2023 recebidos e processados até 15/01/2024. As operadoras foram informadas por meio do [Ofício-Circular nº 1/2024/COIMO/GEPIN/DIRAD-DIDES/DIDES](#).

Essa ação faz parte do monitoramento do Padrão TISS e tem o objetivo de proporcionar às operadoras a possibilidade de conferir todos os dados que foram efetivamente incorporados ao banco de dados nacional de atendimentos da saúde suplementar, verificando possíveis inconsistências ou incompletude de informações. Com a medida, é possível corrigir quaisquer problemas, dentro das regras vigentes do Padrão TISS .

Em caso de dúvidas ou sugestões, a ANS disponibiliza em seu site a [Central de Atendimento](#) e o Disque ANS 0800 701 9656. A operadora poderá registrar demanda junto à Central, informando “Monitoramento TISS” no assunto, a fim de que a mensagem seja encaminhada para a avaliação da área técnica pertinente. Na demanda, é importante detalhar o problema ou a solicitação, informando o nome do arquivo e a competência à qual se referem.

Sobre a TISS

A Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) foi estabelecida como um padrão obrigatório para as trocas eletrônicas de dados de atenção à saúde dos beneficiários de planos. O objetivo é padronizar as ações administrativas, subsidiar avaliações e acompanhamentos econômico, financeiro e assistencial das operadoras de planos privados de assistência à saúde e compor o Registro Eletrônico de Saúde.

Para mais informações sobre o Padrão TISS, [acesse aqui](#).

Fonte: [ANS](#), em 06.02.2024.