

## **Confira os temas e os prazos para envio de contribuições para as consultas 121 e 124**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) está realizando duas Consultas Públicas para recebimento de contribuições de toda a sociedade.

Confira abaixo o tema e o prazo para envio de contribuições de cada uma:

### **- Consulta Pública 121 - Prazo prorrogado**

Tem como objetivo receber contribuições para a proposta de revisão da Resolução Normativa 395/2016 e, dessa forma, promover melhorias nos serviços de atendimento aos clientes a serem empregadas pelas operadoras de planos de saúde e administradoras de benefícios.

Período para envio de contribuições: de 12/12/2023 a **09/02/2024**

[Clique aqui](#) para saber mais e participar da CP 121.

### **- Consulta Pública 124**

Tem como objetivo receber contribuições sobre a revisão da Resolução Normativa 489/2022, quanto à aplicação de multas para as infrações de planos de saúde, levando em consideração o porte econômico das operadoras.

Período para envio de contribuições: 03/01/2024 a 16/02/2024

[Clique aqui](#) para saber mais e participar da CP 124.

## **Sobre as Consultas Públicas**

As Consultas Públicas são discussões de temas relevantes, abertas à participação da sociedade por meio de contribuições que subsidiam o processo de tomada de decisão da ANS. Espera-se assim, tornar as ações governamentais mais democráticas e transparentes. Para isso, conta com a participação, tanto de cidadãos quanto de setores especializados da sociedade, como sociedades científicas, entidades profissionais, universidades, institutos de pesquisa e representações do setor.

**Fonte:** ANS, em 01.02.2024