

Por Alexandre Sammogini



Nos dias 26 e 27 de fevereiro, a UniAbrapp realizará o curso “O papel das ouvidorias nas EFPC”. O Update Class terá horário noturno, das 18h00 às 20h30, em formato online e ao vivo. A aula será conduzida por Patrícia Motta Fagundes, Ouvidora na Funcef. A especialista já foi integrante da Comissão Técnica Nacional de Relacionamento da Abrapp.

A Ouvidoria atua como um verdadeiro termômetro na medição da satisfação dos participantes e na consolidação da imagem institucional. A entidade que possui esse canal em seu organograma, como instância recursal dos atendimentos, tem ganhos diferenciados na melhoria e na qualidade dos serviços prestados.

Constituir estatutariamente uma Ouvidoria é um grande passo para demonstrar que a entidade se preocupa com a transparência, com a ética, com a conformidade dos processos, com a comunicação aberta e colaborativa e com o aperfeiçoamento dos produtos e dos serviços oferecidos. Possibilita ainda alcançar níveis elevados de satisfação de seus públicos.

Este treinamento gera pontuação no Abrappoints, o programa de fidelidade da Abrapp. Além disso, associadas da Abrapp possuem 50% de desconto em todos os cursos da UniAbrapp.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições

**Fonte:** [Abrapp em Foco](#), em 02.02.2024.