

Objetivo é a troca de informações sobre questões relacionadas a planos de saúde



Foto: Charlles Arthur/Procon-PE

Representantes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e do Procon Pernambuco reuniram-se no dia 25/1, na sede do Procon-PE, para conversar sobre possíveis parcerias com foco no consumidor de planos de saúde.

O chefe do Núcleo da ANS PE, Marcos Albuquerque, representou a Agência e destacou a importância de iniciativas que tenham como objetivo o esclarecimento de dúvidas e a solução de problemas dos usuários de planos de saúde: “Com essa reunião, damos início a uma relação que pode ser muito frutífera tanto para a regulação dos planos de saúde, como para o direito dos consumidores no estado. Vamos trabalhar juntos para que, em conjunto, consigamos promover ações de fiscalização e divulgação de regras e de direitos dos consumidores de planos de saúde, para que Pernambuco tenha um setor cada vez mais eficiente”, destacou.

Para o gerente-geral do Procon-PE, Hugo Souza, a capacitação da equipe vai permitir dar um melhor atendimento ao público: “Essa parceria vai somar bastante. A ANS veio com a maior boa vontade e profissionalismo colaborar para que a gente possa orientar nossos servidores e nossos fiscais para dar um atendimento ainda melhor às pessoas que buscam o Procon. Nossa expectativa é que, lá na ponta, a gente veja resultados mais eficazes para todos que nos procuram”, pontuou.

Depois dessa primeira reunião, um novo encontro – dessa vez, virtual – já está marcado para 20/2. A proposta é a ANS apresentar, de forma mais detalhada, o [Programa Parceiros da Cidadania](#) e o [Projeto ANS com Você](#), ações que aproximam a reguladora de entidades do Poder Judiciário e de órgãos de defesa do consumidor.

Fonte: [ANS](#), em 01.02.2024.