



**Confira o tema para envio de contribuições para a consulta 121, que teve seu prazo prorrogado**

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) prorrogou o prazo da Consulta Pública 121 para recebimento de contribuições de toda a sociedade.

Confira abaixo o tema e o prazo para envio de contribuições:

- Consulta Pública 121 - **Prazo prorrogado**

Tem como objetivo receber contribuições para a proposta de revisão da Resolução Normativa 395/2016 e, dessa forma, promover melhorias nos serviços de atendimento aos clientes a serem empregadas pelas operadoras de planos de saúde e administradoras de benefícios.

Período para envio de contribuições: de 12/12/2023 a **09/02/2024**

[Clique aqui](#) para saber mais e participar da CP 121.

**Sobre as Consultas Públicas**

As Consultas Públicas são discussões de temas relevantes, abertas à participação da sociedade por meio de contribuições que subsidiam o processo o de tomada de decisão da ANS. Espera-se assim, tornar as ações governamentais mais democráticas e transparentes. Para isso, conta com a participação, tanto de cidadãos quanto de setores especializados da sociedade, como sociedades científicas, entidades profissionais, universidades, institutos de pesquisa e representações do setor.

**Fonte:** ANS, em 01.02.2024