

Alunos do curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) participaram do mapeamento de processos do ressarcimento ao SUS, que visa aprimorar ainda mais esta ação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Esse mapeamento é fruto de uma parceria da ANS com a COPPE/UFRJ. Temas como o fluxo de Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) nos hospitais do SUS, o processo de análise realizado nas operadoras de planos de saúde e os aspectos jurídicos do ressarcimento foram destacados pelos estudantes, que apresentaram o estudo na ANS nesta quinta-feira (12/12). A aplicação de indicadores e a gestão do conhecimento para análises também foram pontos abordados.

A realização desse tipo de atividade, que integra o ambiente acadêmico ao da agência reguladora, permite à ANS lançar um olhar diferenciado sobre as etapas do ressarcimento e estimula a otimização deste processo de trabalho. De janeiro a julho deste ano, já haviam sido arrecadados R\$ 184 milhões no ressarcimento ao SUS – mais do que no ano passado inteiro, quando foram R\$ 183 milhões.

Fonte: [ANS](#), em 12.12.2014.