



Ao se desvincular do Patrocinador Metrô, os ex-empregados precisam tomar decisões importantes sobre seus planos de saúde. O Metrus, buscando fornecer suporte nesse processo, desenvolveu um Guia abrangente contendo instruções valiosas para facilitar essa transição.

O Guia oferece informações essenciais sobre prazos de cobertura no MSI (Metrus Saúde Integral), os procedimentos para migrar para outros planos disponíveis no Instituto e as características distintivas de cada opção. Para acessar detalhes específicos, consulte o [Guia disponível aqui](#).

Caso opte por aderir aos planos de saúde oferecidos pelo Metrus, é possível iniciar o processo preenchendo os formulários correspondentes, de acordo com a escolha do plano desejado.

Os formulários necessários incluem:

- [Termo de Inclusão de Beneficiário \(MSE, MSB e MSO\)](#)
- [Termo de Inclusão de Beneficiário \(MSI - Autopatrocinado\)](#)
- [Ficha Cadastral de Manutenção](#)
- [Termo de Consentimento de Dados de Crianças e Adolescentes](#)

A assinatura digital é um recurso que gera mais praticidade e agilidade no processo e pode ser realizada com as seguintes ferramentas:

Portal de Assinatura Eletrônica do site [GOV.BR](#)

Ou pelo Acrobat Reader. [Veja o passo a passo](#).

No caso de assinatura manual, será necessário enviar pelo correio a documentação original ou entregar presencialmente na sede do Instituto.

Encaminhe os formulários e os documentos exigidos* para o e-mail: atendimento@metrus.org.br.

* Confira os documentos no [Guia dos Desligados](#).

O Metrus está comprometido em auxiliar os ex-empregados durante essa transição, garantindo que as escolhas sejam alinhadas às suas necessidades de saúde.

Fonte: [Metrus](#), em 30.01.2024.