

A Ouvidoria da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) acaba de conquistar mais um prêmio. Desta vez foi no 2º Concurso de Boas Práticas da Controladoria-Geral da União (CGU). O concurso tem como objetivo estimular, reconhecer e premiar iniciativas no Poder Executivo Federal que contribuam para a melhoria da gestão pública.

Foram quatro categorias: Fortalecimento dos Controles Internos Administrativos, Promoção da Transparência Ativa e/ou Passiva, Diminuição no Tempo de Apuração Disciplinar e Aprimoramento das Atividades de Ouvidoria. A ANS venceu nesta última.

A instituição de ouvidorias nas 1,4 mil operadoras do país foi uma determinação da ANS, e hoje, 99,7% dos consumidores possuem planos de saúde em operadoras com estruturas próprias de ouvidoria.

“As ouvidorias nas operadoras, em conjunto com outras medidas da Agência, convergem para uma melhoria no atendimento, reduzindo conflitos e restabelecendo a credibilidade da operadora para elevar a satisfação dos beneficiários”, ressalta o ouvidor da ANS, Jorge Toledo.

Fonte: [ANS](#), em 09.12.2014.