

Por Bruna Chieco



A UniAbrapp realizará o curso “Desenhando a Jornada dos Participantes das EFPC”, nos dias 29 e 30 de janeiro, das 13h30 às 17h30, em formato online e ao vivo. A aula será ministrada por Valéria Jureidini, consultora especialista em gerar resultados para negócios no ambiente digital em diversos segmentos e docente em cursos de MKT Digital para pós-graduação em Planejamento Digital e Gestão de TI.

Com o exponencial aumento do uso dos canais digitais por muitas camadas da sociedade, e consequente incremento da cultura de uso, o nível de exigência dos usuários pela assertividade de tais canais vai se elevar. Organizações e empresas serão pressionadas a oferecerem aquilo que o usuário necessita, e não mais o que creem que ele precisa.

O curso busca mapear a jornada do usuário e suas demandas na relação com as EFPC, que passa a ser um imperativo de negócios para bem atender seus participantes, além de uma oportunidade de fazer descobertas sobre o que estes têm de expectativas reais sobre suas entidades de previdência complementar.

Este treinamento gera pontuação no Abrappoints, o programa de fidelidade da Abrapp. Além disso, associadas da Abrapp possuem 50% de desconto em todos os cursos da UniAbrapp.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições!

**Fonte:** [Abrapp em Foco](#), em 18.01.2024.